

# Avaliação Interna do Agrupamento

## Relatório de Avaliação Interna 2023/2024

### DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

### (CAF – COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK)

Julho de 2024

#### **Equipa de Autoavaliação:**

Jorge Simões  
Susana Loja  
Susana Oliveira

## ÍNDICE

1. Introdução .....	3
2. Resultados da Autoavaliação.....	6
2.1. Pessoal docente e não docente: .....	7
2.2. Alunos .....	28
2.3. Encarregados de Educação .....	45
3. Plano de Ações de Melhoria .....	77
3.1. Propostas de melhorias ao nível do controlo de acesso às escolas .....	78
3.2. Propostas de melhorias ao nível dos procedimentos em caso de acidente escolar .....	78
3.3. Propostas de melhorias ao nível da utilização da internet em segurança .....	79
3.4. Propostas de melhorias ao nível do refeitório escolar e bar dos alunos .....	79
3.5. Propostas de melhorias ao nível das condições de funcionamento das instalações .....	80
3.6. Propostas de melhorias ao nível da articulação com a autarquia.....	81
3.7. Propostas de melhorias ao nível da humanização dos espaços .....	81
3.8. Propostas de melhorias ao nível das iniciativas que levam a reduzir / reutilizar / reciclar.....	82
4. Constrangimentos identificados sem propostas de melhoria previstas .....	83
5. Conclusões .....	84

## 1. Introdução

Este relatório é o primeiro de um conjunto de momentos avaliativos, que se preveem anuais, relativos ao período de avaliação do quadriénio 2023-2027.

Em cumprimento do estipulado na Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro, a autoavaliação passou a ter um carácter obrigatório, sendo um processo que visa *“promover a melhoria da qualidade do sistema educativo, da sua organização e dos seus níveis de eficiência e eficácia, apoiar a formulação e o desenvolvimento das políticas de educação e formação e assegurar a disponibilidade de informação de gestão daquele sistema.”* (art.º 3.º, alínea a). O processo de autoavaliação deverá promover uma cultura de qualidade, exigência e responsabilidade nas escolas, baseada em padrões de qualidade devidamente certificados, contribuir para compreender o processo de ensino e aprendizagem, refletir sobre as práticas, corrigir procedimentos, encontrar soluções e ganhar eficácia. A autoavaliação permite identificar, com clareza, o que a escola faz bem e os aspetos que precisa de melhorar. Na verdade, oferece à escola uma oportunidade para aprender a conhecer-se no sentido de atingir a Excelência através de uma efetiva melhoria contínua. Nesse sentido, o Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril (republicado no âmbito das alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho) aponta, no artigo 9.º, ponto 2, alínea c), o relatório de autoavaliação como um dos instrumentos de autonomia para efeitos da respetiva prestação de contas, definindo-o como *“documento que procede à identificação do grau de concretização dos objetivos fixados no projeto educativo, à avaliação das atividades realizadas pelo agrupamento de escolas ou escola não agrupada e da sua organização e gestão, designadamente no que diz respeito aos resultados e à prestação do serviço educativo.”*

Uma Escola que quer ser uma Escola de referência, com boas práticas, procura o contínuo aprofundamento do seu trabalho de autoavaliação permitindo conhecer-se melhor, ouvir as sugestões e evoluir melhorando o serviço prestado à comunidade em especial aos alunos.

As linhas orientadoras da ação da equipa de autoavaliação estão balizadas por um conjunto de finalidades:

- Fomentar a reflexão e o debate na comunidade educativa em torno da procura de um sentido coletivo do agrupamento;
- Fomentar na comunidade educativa a procura sistemática e rigorosa da melhoria e eficácia do agrupamento;
- Promover as ações e os processos de melhoria da qualidade da aprendizagem no agrupamento.

Persegue ainda os seguintes objetivos:

- Conhecer/compreender as dinâmicas desenvolvidas na escola, no intuito de proporcionar as soluções mais adequadas à resolução dos problemas emergentes;
- Proporcionar informação útil aos diversos atores da comunidade para poderem refletir sobre o seu trabalho e, assim, aperfeiçoarem a sua ação no agrupamento;
- Apoiar a tomada de decisões bem informadas;
- Informar toda a comunidade educativa sobre os resultados alcançados.

Neste pressuposto, procurando-se a implementação de Planos de Melhoria das organizações escolares, na observância de uma cultura de exigência e de responsabilidade, os resultados obtidos através do processo de autoavaliação devem permitir às escolas o seu aperfeiçoamento organizacional e pedagógico de modo a assegurar o sucesso educativo e a melhoria do seu funcionamento interno.

Uma vez que a avaliação externa se articula com a avaliação interna das escolas, o modelo institucional de autoavaliação seguido tem como referência o modelo de avaliação externa da Inspeção Geral de Educação e Ciência (IGEC), para este terceiro ciclo de avaliação externa. Assim, no presente relatório, são elencados os documentos e dados consultados que serviram de ponto de partida ao trabalho da EAAE e, seguidamente, apresentados os resultados bem como definidas as linhas de ação para o próximo ano de

atividade da equipa, correspondente ao ano letivo 2024-2025. O documento base que serviu de ponto de partida para esta equipa foi o projeto Educativo do Agrupamento ([disponível aqui](#)).

No presente ano letivo foram avaliados os seguintes referentes constantes do Projeto Educativo do Agrupamento:

**Objetivo:** Promover condições de segurança, saúde, bem-estar e sustentabilidade

- Controlo dos acessos às escolas, sem pôr em causa o bom acolhimento.
- Clarificação dos procedimentos em caso de acidente escolar ou doença dos alunos.
- Ações de literacia digital que promovam a utilização da internet em segurança.
- Ações de melhoria do acesso e da oferta no refeitório escolar e do bufete, promovendo a alimentação saudável e sustentável.
- Manutenção das condições básicas de funcionamento das instalações.
- Articulação com a autarquia para as intervenções estruturais nos aspetos mais degradados.
- Incentivo e apoio a projetos pedagógicos que apontem a melhoria e humanização dos espaços, a par com a sustentabilidade.
- Promoção de iniciativas que levem a comunidade escolar a reduzir/reutilizar/reciclar.

Além das competências referidas no normativo em vigor, para a realização das várias tarefas de autoavaliação, foram analisados vários documentos e implementadas metodologias/iniciativas diversificadas a fim de recolher os dados de vários prismas e de várias fontes, nomeadamente:

- reuniões de trabalho, formais e informais, dos membros da Equipa de Autoavaliação do Agrupamento

- análise do referencial de avaliação, nomeadamente os referentes e indicadores da IGEC relativos ao processo de avaliação externa das escolas, centrando-se a equipa, neste primeiro ano de trabalho (2023/2024), essencialmente, no domínio **promoção de condições de segurança, saúde, bem-estar e sustentabilidade**, no Agrupamento de Escolas de Coimbra Sul.
- construção de documentos/instrumentos de recolha e tratamento de dados;
- elaboração e aplicação de questionários online;
- trabalho individual de recolha/ análise de dados;
- tratamento dos dados relacionados com os questionários, visando a avaliação dos parâmetros previstos;
- proposta de promoção/desenvolvimento de ações de Melhoria e respetivos indicadores;
- elaboração do relatório anual da EAAE;
- divulgação do Relatório de Autoavaliação Anual, em primeiro lugar junto das estruturas de referência do Agrupamento (Conselho Geral e Conselho Pedagógico) bem como junto de toda a comunidade escolar.

## 2. Resultados da Autoavaliação

Após divulgação por toda a comunidade de escolar de questionários personalizados para Alunos, Pessoal Docente e Não docente, Encarregados de Educação, passou-se à análise dos mesmos no domínio da prestação do serviço educativo, para o referente selecionado: **Promover condições de segurança, saúde. Bem-estar e sustentabilidade.**

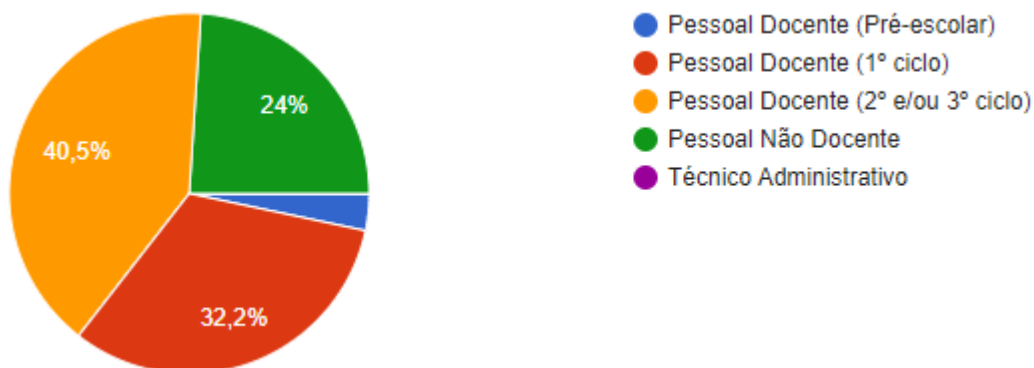
Os questionários foram aplicados aos alunos do 2º e 3º ciclos, Encarregados de Educação e Pessoal docente e não docente, durante o mês de maio de 2024. Os questionários destinados a avaliar o referente acima indicado foram enviados a:

- todo o pessoal docente, não docente e técnico administrativo, através do endereço eletrónico institucional.

- todos os Encarregados de Educação, por email, através dos respetivos Diretores de Turma / professores Titulares
- todos os alunos, através da disponibilização do questionário na Classroom da disciplina de TIC tendo os alunos, que assim o entenderam, a oportunidade de responder ao mesmo em contexto de sala de aula.

## 2.1. Pessoal docente e não docente:

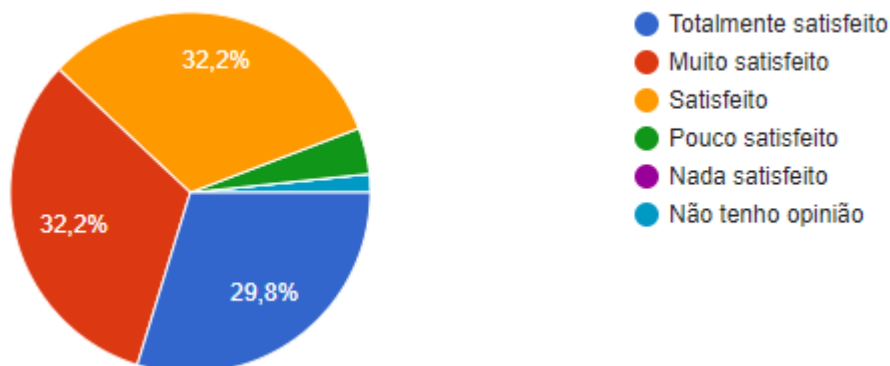
O questionário foi dirigido ao pessoal docente (201), não docente (39) e técnico administrativo (9). Responderam ao questionário 121 funcionários num universo de 249 (49%). Regista-se a reduzida participação dos elementos questionados.



Nº de respostas	ao questionário:
Pessoal Docente (pré-escolar) – 4	Pessoal Não docente - 29
Pessoal Docente (1º ciclo) – 39	Técnico Administrativo - 0
Pessoal Docente (2º e/ou 3º ciclo) – 49	

## CONTROLO DE ACESSO ÀS ESCOLAS

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à forma como se processa o acesso ao seu local de trabalho?



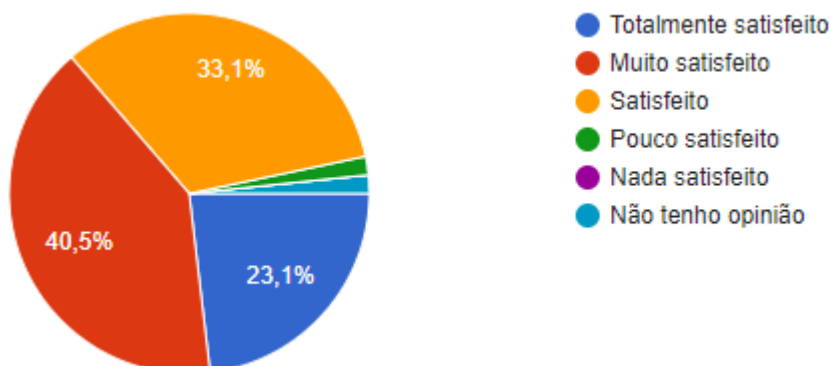
32,2% (39) Muito satisfeitos

32,2% (39) Satisfeito

29,8% (36) Totalmente satisfeito

Na generalidade (94,2%) o pessoal docente e não docente encontra-se *Satisfeito / Muito satisfeito* ou *Totalmente satisfeito*, no controlo do acesso ao seu local de trabalho.

### Como avalia o seu grau de satisfação quanto à eficácia do processo de entradas e saídas da escola?



40,5% (49) muito satisfeitos

33,1% (40) satisfeito

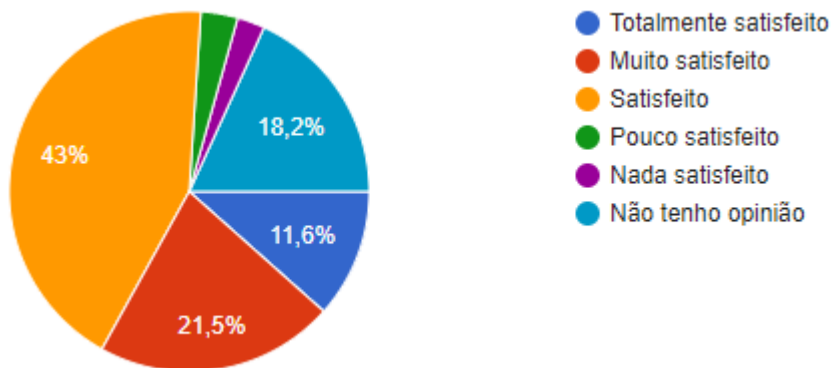
23,1% (28) totalmente satisfeito

96,7% dos inquiridos participantes estão *Satisfeitos / Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos* com a eficácia do processo de entradas e saídas da escola.

Os inquiridos participantes que referiram estar *Pouco* ou *Nada satisfeitos*, referem principalmente questões relacionadas com o estacionamento abusivo por parte dos Encarregados de Educação que impede um acesso rápido ao espaço escolar. Sugerem um maior envolvimento por parte das autoridades policiais.

## PROCEDIMENTOS EM CASO DE ACIDENTE ESCOLAR

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente aos conhecimentos que tem de adotar caso tenha um acidente escolar?



43% (52) satisfeitos

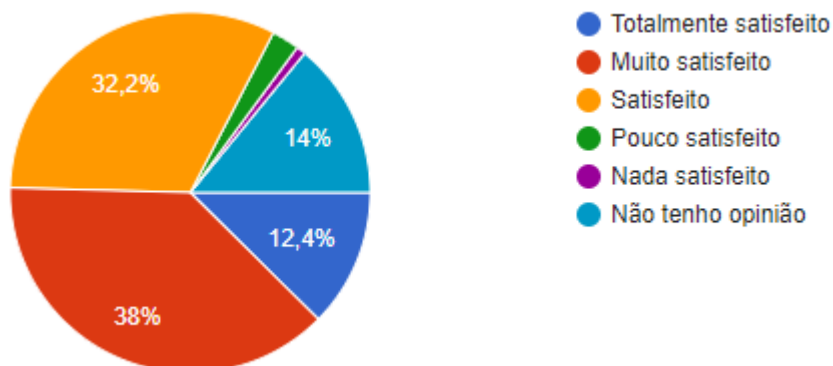
21,5% (26) muito satisfeito

18,2% (22) não tem opinião

11,6% (14) Totalmente satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (72,1%) encontra-se *Satisfeita, Muito satisfeita* ou *Totalmente satisfeita* com o conhecimento que tem de adotar no caso de ocorrência de acidente escolar.

Como avalia o seu grau de satisfação em relação aos procedimentos que a escola adota em caso de acidente escolar ou doença (do) de um aluno?



38% (46) Muito satisfeito

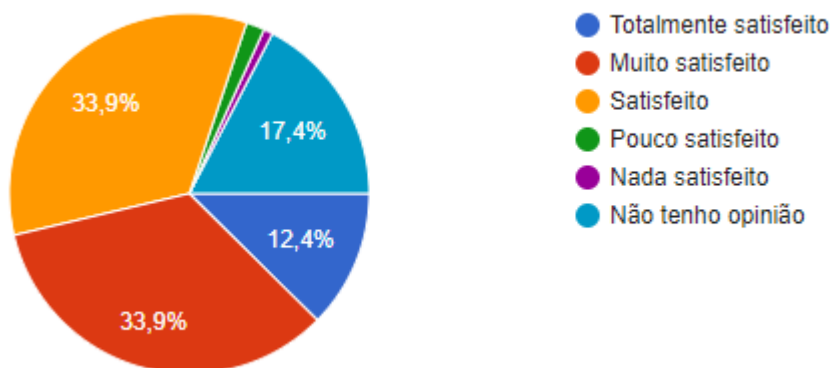
32,2% (39) Satisfeito

14% (17) Não tem opinião

12,4% (15) Totalmente satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (82,6%) encontra-se *Muito satisfeita*, *Satisfeita* ou *Totalmente satisfeita* com os procedimentos que a escola adota em caso de acidente escolar ou doença de um aluno.

**Como avalia o envolvimento dos membros da comunidade escolar em caso de acidente escolar/doença do próprio ou de alunos?**



33,9% (41) Muito satisfeito

33,9% (41) Satisfeito

17,4% (21) Não tem opinião

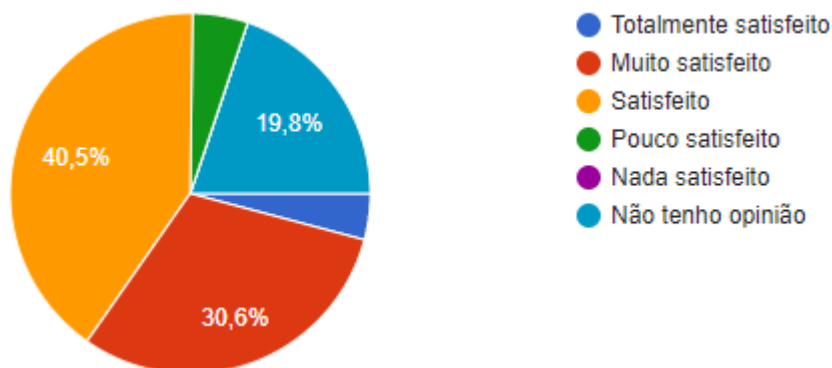
12,4% (15) Totalmente satisfeito

80,2% dos inquiridos participantes encontram-se *Muito satisfeitos*, *Totalmente satisfeitos* ou *Satisfeitos*, com o envolvimento dos membros da comunidade escolar em caso de acidente escolar / doença do próprio ou de alunos.

O pessoal que referiu estar *Pouco satisfeito* ou *Nada satisfeito* menciona que o formulário de participação de acidente é obsoleto e exige a deslocação presencial à sede do Agrupamento. Para além disso é referido que os procedimentos a adotar em caso de doença ou acidente deveriam estar clarificados.

## UTILIZAÇÃO DA INTERNET EM SEGURANÇA

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente ao conhecimento que obtém das ações de literacia digital que promovem a utilização da internet em segurança?



40,5% (49) Satisfeito

30,6% (37) Muito satisfeito

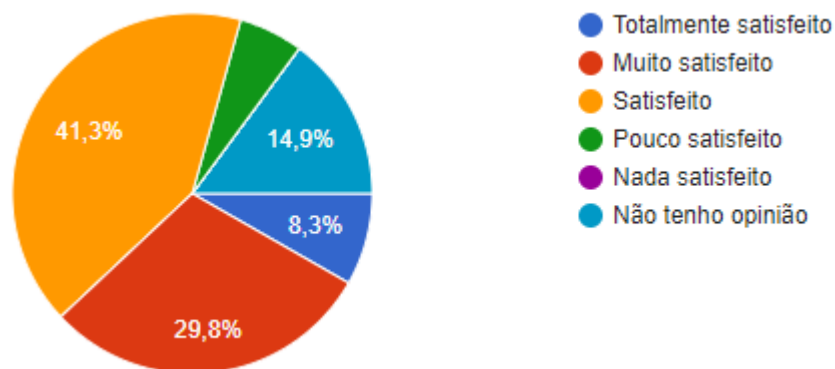
19,8% (24) Não tem opinião

11,6% (14) Totalmente satisfeito

6% (5) Pouco satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (82,7%) encontra-se *Satisfeita*, *Muito satisfeita* ou *Totalmente satisfeita*, relativamente ao conhecimento que obtém das ações de literacia digital que promovem a utilização da internet em segurança. 6% referem estar pouco satisfeitos.

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente ao modo como é processada a divulgação das ações de literacia digital que promovem a utilização da internet em segurança?



41,3% (50) Satisfeito

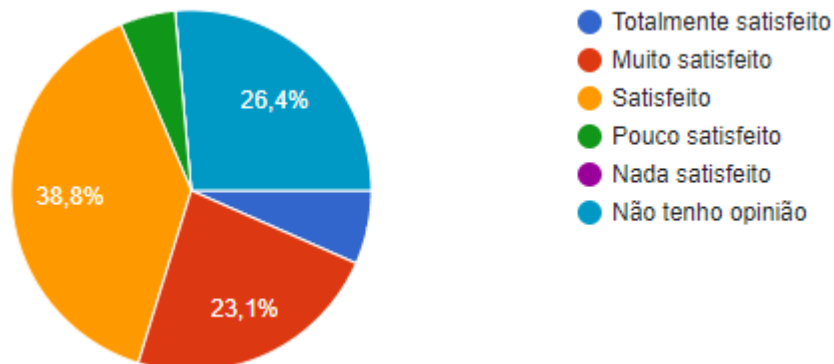
29,8% (36) Muito satisfeito

14,9% (18) Não tem opinião

8,3% (10) Totalmente satisfeito

79,4% dos inquiridos participantes encontram-se *Satisfeitos*, *Muito Satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, relativamente ao modo como é processada a divulgação das ações de literacia digital que promovem a utilização da internet em segurança.

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente às ações de literacia digital realizadas na escola que promovem a utilização da internet em segurança?



38,8% (47) Satisfeito

23,1% (28) Muito satisfeito

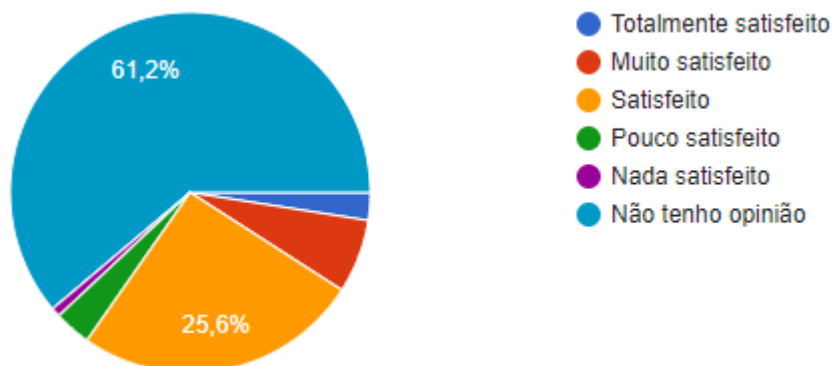
26,4% (32) Não tem opinião

6,6% (8) Totalmente satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (68,5%) encontra-se *Satisfeita*, *Muito satisfeita* ou *Totalmente satisfeita*, com as ações de literacia digital realizadas na escola que promovem a utilização da internet em segurança

## REFEITÓRIO ESCOLAR E BAR DOS ALUNOS

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente às refeições servidas na cantina escolar?



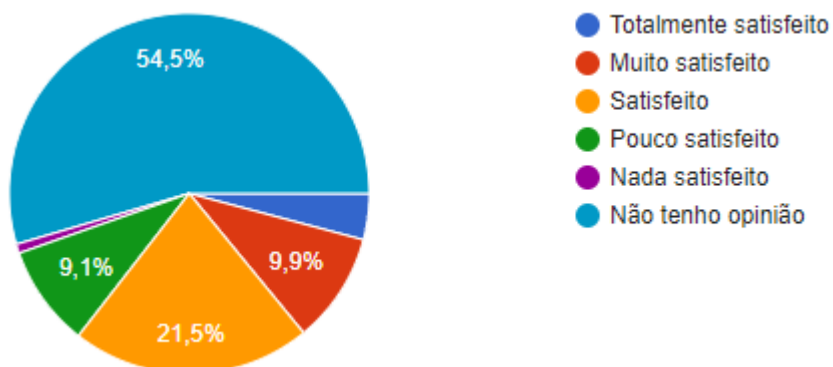
61,2% (74) Não tem opinião

25,6% (31) Satisfeito

6,6% (8) Muito satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (61,2%) *não tem opinião*, possivelmente por não usufruírem deste serviço.

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente aos produtos existentes no bar?



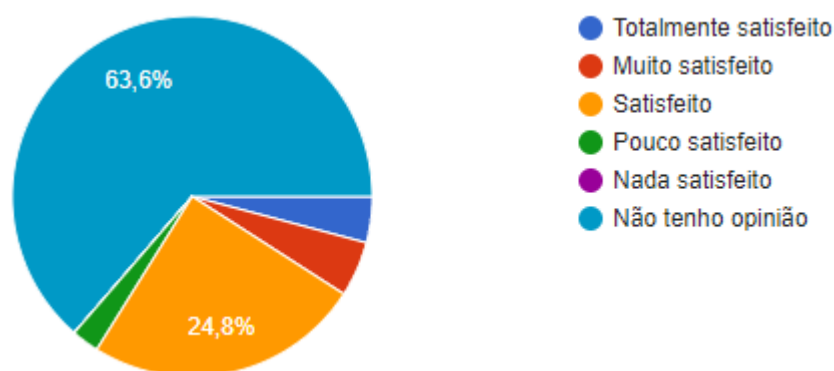
54,5% (66) Não tem opinião

21,5% (26) Satisfeito

9,9% (12) Muito satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (54,5%) *não tem opinião*, por não usufruírem deste serviço, dado a existência de um bar alternativo (sala de professores/ funcionários).

**Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à forma como são divulgados os produtos servidos no bar?**



63,6% (77) Não tem opinião

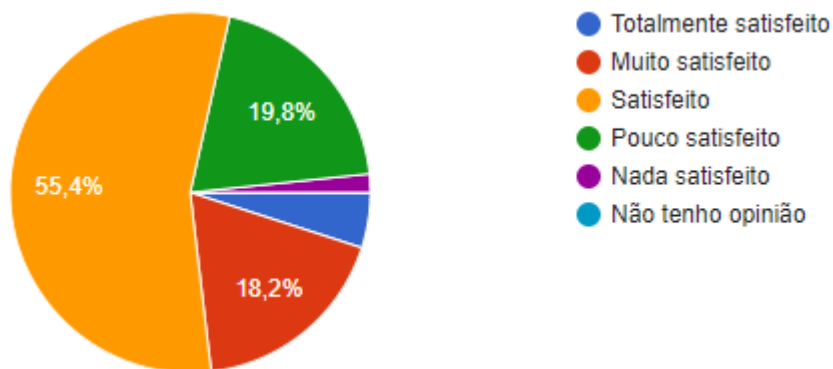
24,8% (30) Satisfeito

5% (6) Muito satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (63,6%) *não tem opinião*, por não usufruírem deste serviço, dado a existência de um bar alternativo (sala de professores / funcionários).

## CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DAS INSTALAÇÕES

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à manutenção das condições básicas de funcionamento das instalações?



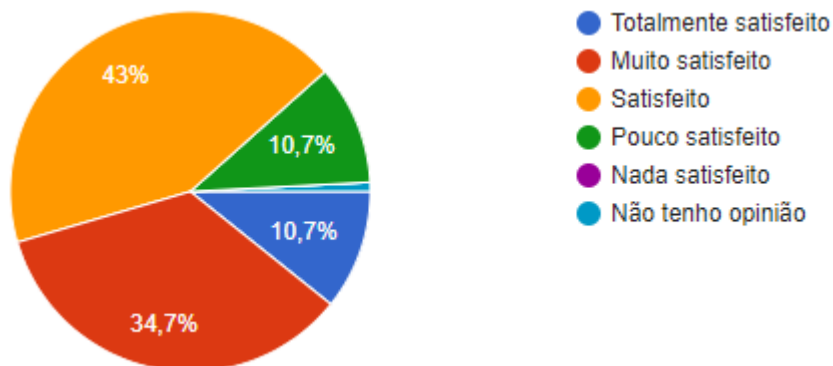
55,4% (67) Satisfeito

19,8% (24) Pouco satisfeito

18,2% (22) Muito satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (73,6%) encontra-se *Satisfeita* ou *Muito satisfeita* relativamente à manutenção das condições básicas de funcionamento das instalações. 19,8%, referem estar *Pouco satisfeitos*.

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à manutenção das condições de higiene das instalações?



43% (52) Satisfeito

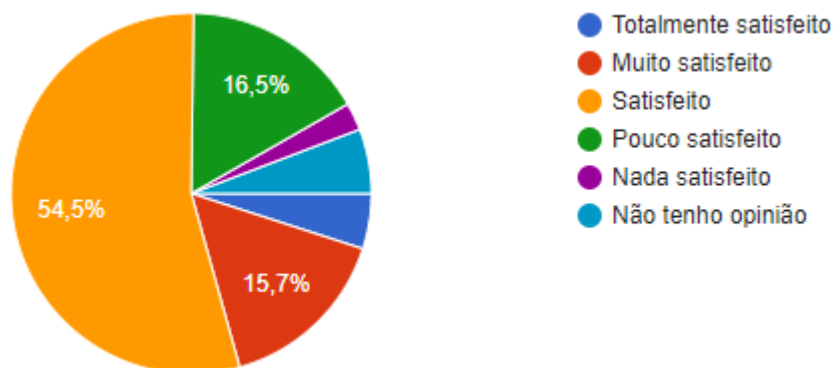
34,7% (42) Muito satisfeito

10,7% (13) Totalmente satisfeito

10,7% (13) Pouco satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (88,4%) encontra-se *Satisfeita*, *Muito satisfeita* ou *Totalmente satisfeita*, relativamente à manutenção das condições de higiene das instalações. 10,7% referem estar *Pouco satisfeitos*.

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à quantidade de elementos que permitem a boa manutenção das condições básicas de funcionamento das instalações?



54,5% (66) Satisfeito

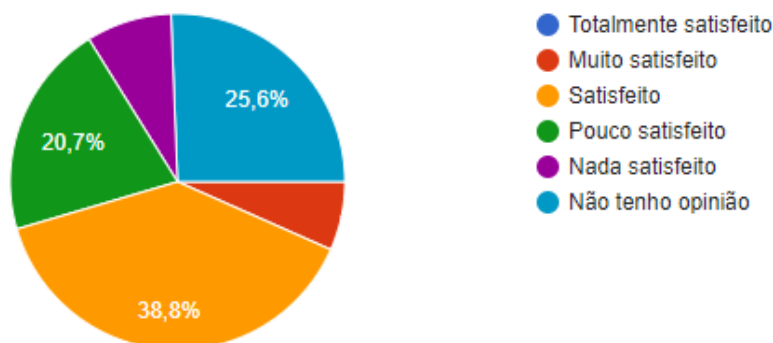
16,5% (20) Pouco satisfeito

15,7% (19) Muito satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (70,2%) encontra-se *Satisfeita* ou *Muito satisfeita*, com a quantidade de elementos que permitem a boa manutenção das condições básicas de funcionamento das instalações. 16,5% registam estar *Pouco satisfeitos*.

## ARTICULAÇÃO COM A AUTARQUIA

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente ao conhecimento (perceção) que tem da articulação com a autarquia para as intervenções estruturais nas situações de degradação dos espaços?



38,8% (47) Satisfeito

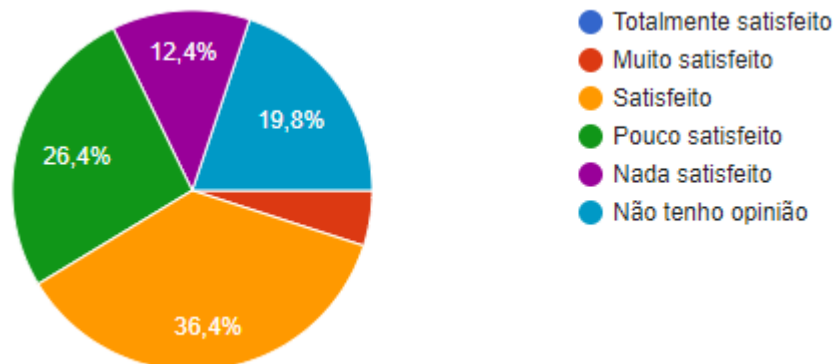
25,6% (31) Não tem opinião

20,7% (25) Pouco satisfeito

8,3% (10) Nada Satisfeito

Apenas 38,8% dos inquiridos participantes indicaram estar *Satisfeitos*, tendo 29% expresso a respetiva pouca satisfação ou insatisfação. Regista-se também um elevado número de elementos (25,6%) que não têm opinião.

Como avalia o seu grau de satisfação que tem do resultado das intervenções estruturais nas situações de degradação dos espaços?



36,4% (44) Satisfeito

26,4% (32) Pouco satisfeito

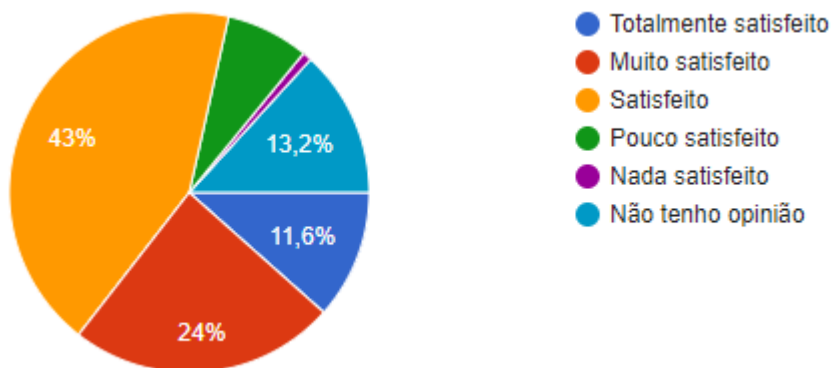
19,8% (24) Não tem opinião

12,4% (15) Nada Satisfeito

Apenas 36,4% dos inquiridos participantes encontram-se *Satisfeitos* com o resultado das intervenções estruturais nas situações de degradação dos espaços, tendo 38,8% expresso a respetiva pouca satisfação ou insatisfação. Regista-se também um elevado número de elementos (19,8%) que não têm opinião.

## HUMANIZAÇÃO DOS ESPAÇOS

Como avalia o seu grau de satisfação (perceção) relativamente à sala de professores / funcionários?



43% (52) Satisfeito

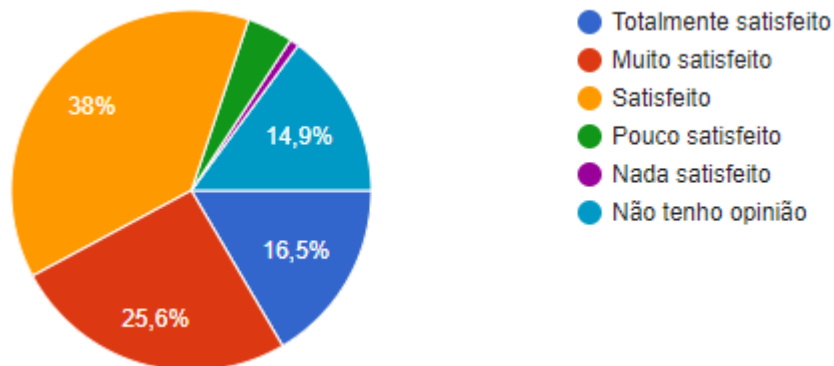
24% (29) Muito satisfeito

13,2% (16) Não tem opinião

11,6% (14) Totalmente satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (67%) encontra-se *Satisfeita* ou *Muito satisfeita* com a sala de professores / funcionários.

Como avalia o seu grau de satisfação (perceção) relativamente à forma como os professores/funcionários acedem à sala dos professores/funcionários?



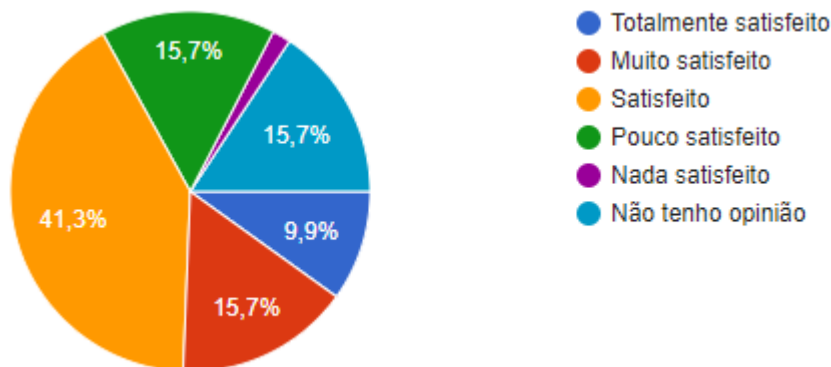
38% (46) Satisfeito

25,6% (31) Muito satisfeito

16,5% (20) Totalmente satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (80,1%) assinala a sua satisfação, muita satisfação ou a total satisfação pela forma de acesso à sala de professores/funcionários.

**Como avalia o seu grau de satisfação (perceção) relativamente aos equipamentos disponíveis na sala dos professores / funcionários?**



41,3% (50) Satisfeito

15,7% (19) Muito satisfeito

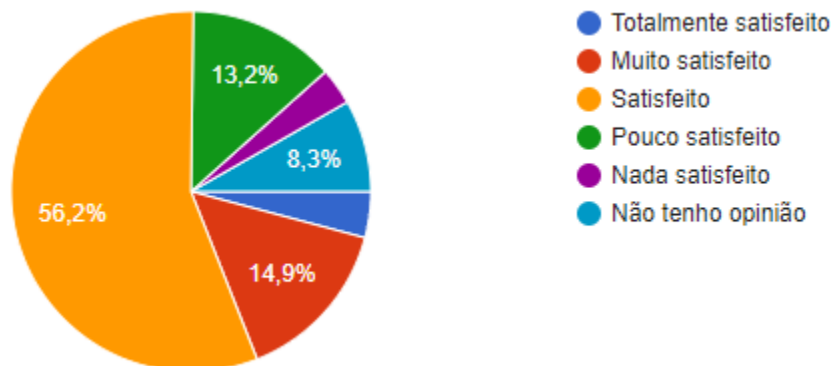
15,7% (19) Pouco satisfeito

15,7% (19) Não tem opinião

A satisfação ou muita satisfação dos inquiridos participantes é mediana (57%), sendo que a insatisfação dos mesmos eleva-se a 15,7% assim como a ausência de opinião acerca do assunto em questão.

## INICIATIVAS QUE LEVAM A REDUZIR / REUTILIZAR / RECICLAR

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à promoção de iniciativas que levem a comunidade escolar a reduzir/reutilizar/reciclar?



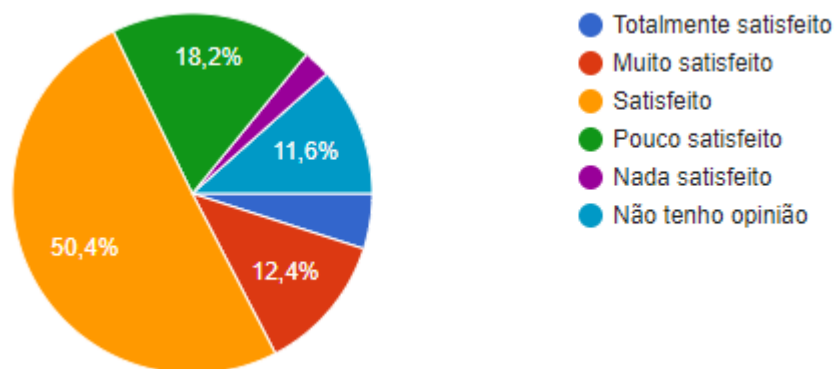
56,2% (68) Satisfeito

14,9% (18) Muito satisfeito

13,2% (16) Pouco satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (71,1%) regista a sua *satisfação* ou *muita satisfação* pela promoção de iniciativas que levem a comunidade educativa a reduzir/reutilizar/reciclar. 13,2% referem estar *pouco satisfeitos*.

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à forma como é divulgada a promoção de iniciativas que levem a comunidade escolar a reduzir/reutilizar/reciclar?



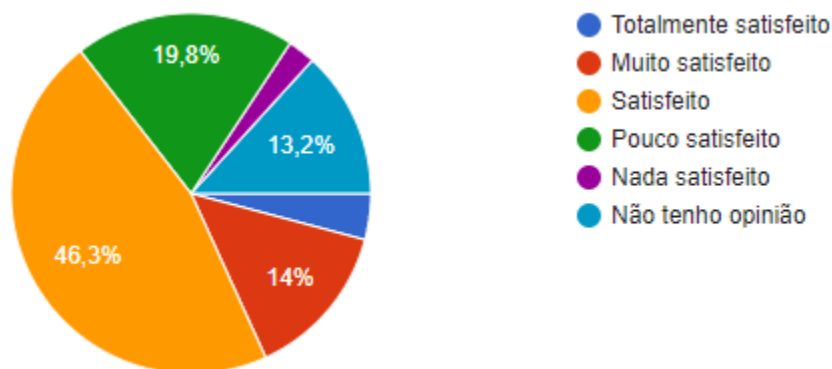
50,4% (61) Satisfeito

18,2% (22) Pouco satisfeito

12,4% (15) Muito satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (68,6%) regista a sua *satisfação* ou *muita satisfação* pela forma de divulgação à Comunidade Escolar da promoção de iniciativas que levem a mesma a reduzir/reutilizar/reciclar. 18,2% referem estar *pouco satisfeitos*.

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à forma como é envolvida a Comunidade Escolar na promoção de iniciativas que levem a comunidade escolar a reduzir/reutilizar/reciclar?



46,3% (56) Satisfeito

19,8% (24) Pouco satisfeito

14% (17) Muito satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (60,3%) regista a sua *satisfação* ou *muita satisfação* pela forma de envolvimento da Comunidade Escolar na promoção de iniciativas que levem a mesma a reduzir/reutilizar/reciclar. 19,8% registam estar *pouco satisfeitos*.

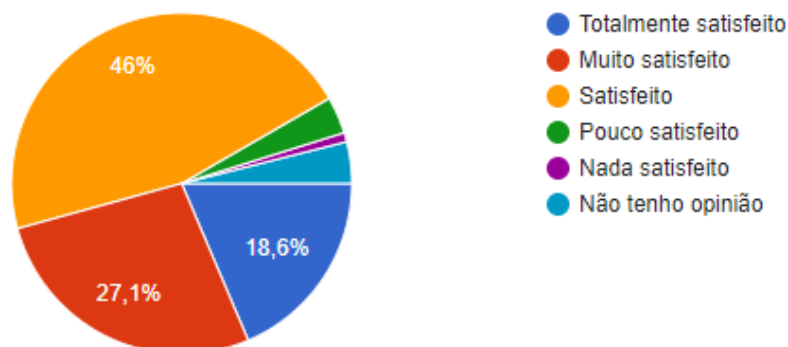
## 2.2. Alunos

O questionário foi dirigido apenas a alunos dos 2º e 3º ciclos. Responderam ao questionário 457 alunos num universo de 856, ou seja, a taxa de participação foi de 53,3%.

A taxa de resposta foi muito mais elevada na EB 2,3 Dr.ª Maria Alice Gouveia (447 alunos – 98,7%) do que na EB2,3 de Ceira (10 alunos – 2,2%)

## CONTROLO DE ACESSO ÀS ESCOLAS

Como avalias o teu grau de satisfação relativamente à forma como se processa a entrada/saída na escola?



46% (210) Satisfeito

27,1% (124) Muito satisfeito

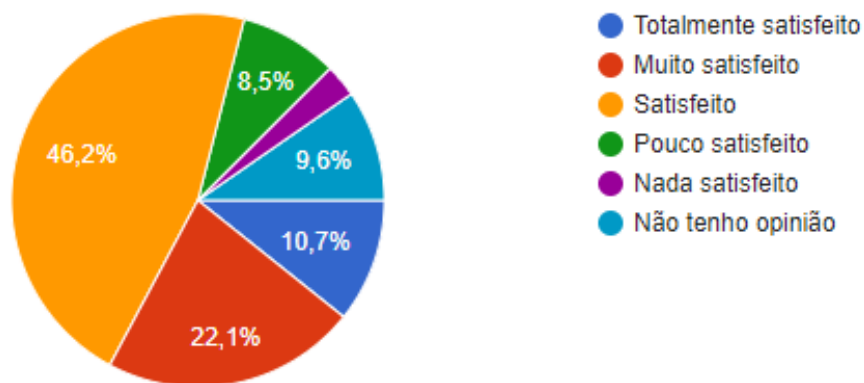
18,6% (85) Totalmente satisfeito

A maioria dos inquiridos participantes (91,7%) está *Satisfeita*, *Totalmente satisfeita* ou *Muito satisfeita* com a forma como se processa a entrada/saída na escola.

Os alunos que indicaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, referem principalmente o facto de terem de passar o cartão no leitor de cartões e o facto de se formarem filas nas horas de maior afluência.

## PROCEDIMENTOS EM CASO DE ACIDENTE ESCOLAR

Qual o teu grau de satisfação relativamente aos conhecimentos a adotar em caso de ocorrer um acidente na escola?



46,2% (211) Satisfeito

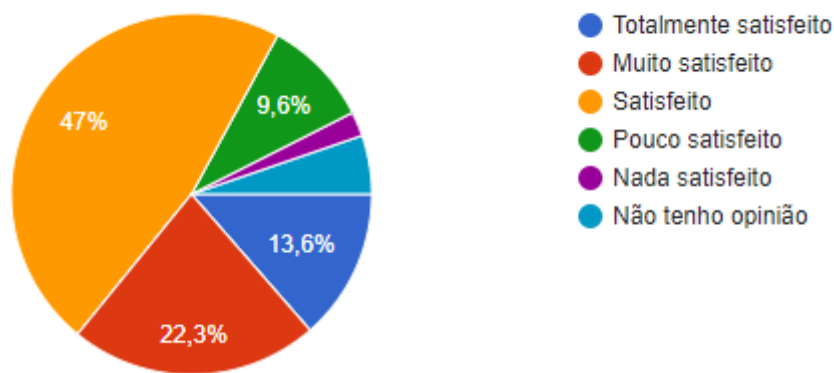
22,1% (101) Muito satisfeito

10,7% (49) Totalmente satisfeito

8,5% (39) Pouco Satisfeito

Dos inquiridos participantes, 79% registam estar *Satisfeitos*, *Totalmente satisfeitos* ou *Muito satisfeitos* com os conhecimentos a adotar em caso de ocorrer um acidente na escola. 8,5% referem estar pouco satisfeitos.

### Qual o teu grau de satisfação relativamente aos conhecimentos sobre o que fazer em caso de doença súbita na escola?



47% (215) Satisfeito

22,3% (102) Muito satisfeito

13,6% (62) Totalmente satisfeito

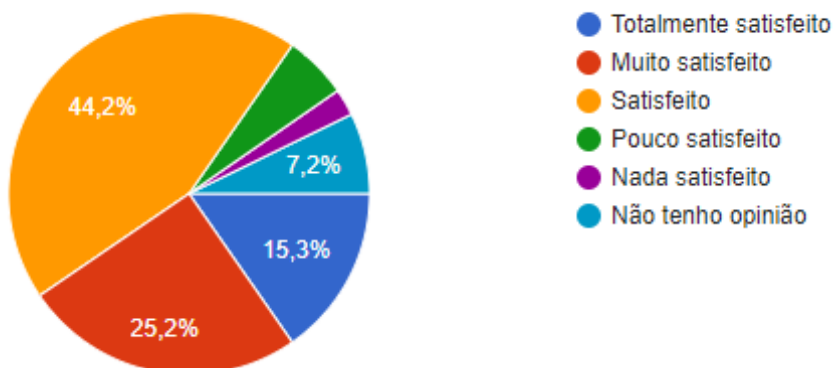
9,6% ( 44) Pouco Satisfeito

Dos inquiridos participantes, 82,9% registam estar *Satisfeitos*, *Totalmente satisfeitos* ou *Muito satisfeitos* com os conhecimentos sobre o que fazer em caso de doença súbita na escola. 9,6% registam estar *pouco satisfeitos*.

Os alunos indicam como ponto fraco o facto de, em caso de doença, lhes ser oferecido chá para a grande maioria das situações. Sugerem que a escola tenha medicamentos de uso geral para situações mais frequentes (dores de cabeça ou de barriga) que possam ser disponibilizados aos alunos caso os pais/EEs autorizem.

## UTILIZAÇÃO DA INTERNET EM SEGURANÇA

Qual o teu grau de satisfação relativamente ao modo como são divulgadas as ações de literacia digital que promovem a utilização da internet em segurança?



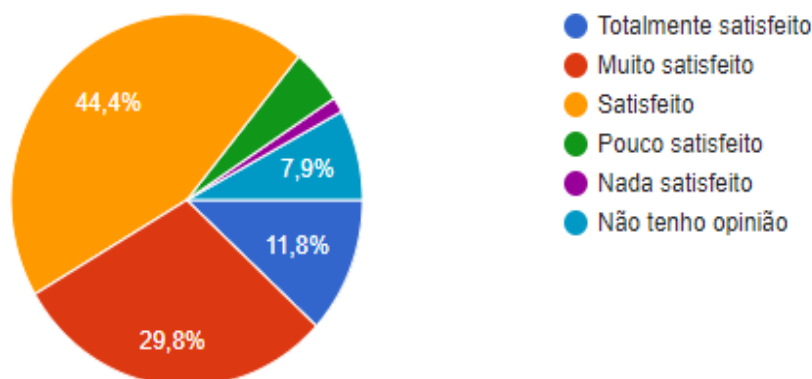
44,2% (202) Satisfeito

25,2% (115) Muito satisfeito

15,3% (70) Totalmente satisfeito

84,7% dos inquiridos participantes referem estar *Satisfeitos*, *Totalmente satisfeitos* ou *Muito satisfeitos* com o modo como são divulgadas as ações de literacia digital que promovem a utilização da internet em segurança.

Qual o teu grau de satisfação relativamente ao conhecimento que o aluno obtém das ações de literacia digital que promovem a utilização da internet em segurança?



44,4% (203) Satisfeito

29,8% (136) Muito satisfeito

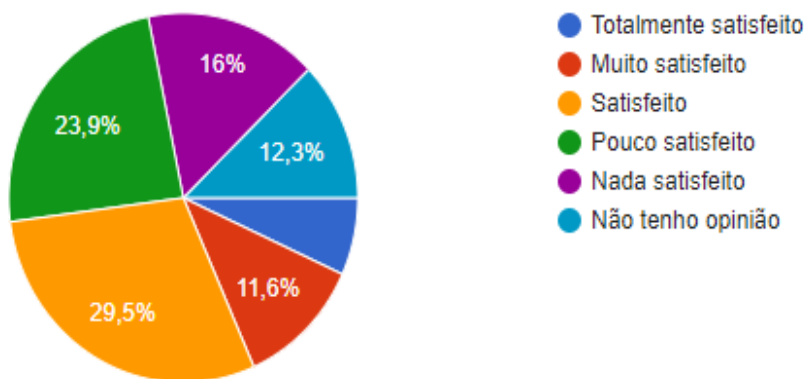
11,8% (54) Totalmente satisfeito

Dos alunos participantes, 86% registam estar *Satisfeitos*, *Totalmente satisfeitos* ou *Muito satisfeitos* com o conhecimento que obtém das ações de literacia digital que promovem a utilização da internet em segurança

Os alunos referem como ponto fraco a qualidade da rede de internet. Sugerem ainda que sejam efetuadas mais ações de literacia digital.

## REFEITÓRIO ESCOLAR E BAR DOS ALUNOS

Qual o teu grau de satisfação relativamente às refeições servidas na cantina escolar?



29,5% (135) Satisfeito

23,9% (109) Pouco satisfeito

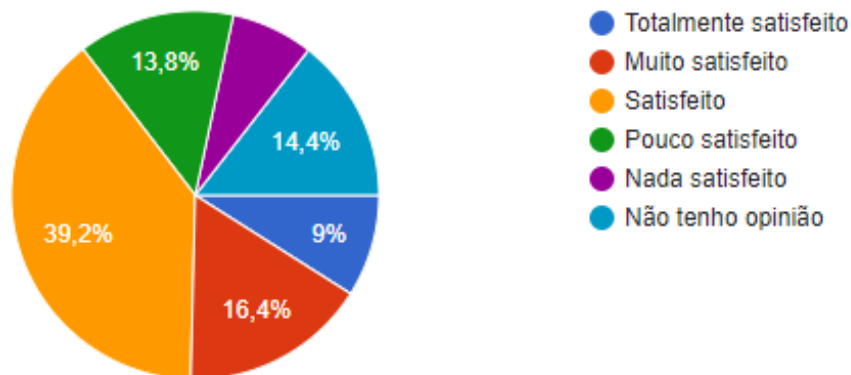
16% (73) Nada satisfeito

11,6% (53) Muito Satisfeito

Dos alunos participantes, 41,1% mostram-se *Satisfeitos* ou *Muito satisfeitos* com as refeições servidas na cantina escolar. 39,9% referem estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

Os alunos *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* referem a falta de sabor das refeições servidas na cantina (falta de sal e de temperos). Indicam também que as refeições de peixe são mais frequentes, em detrimento das refeições de carne, e que os acompanhamentos são quase sempre batata ou arroz. Indicam também que a comida é frequentemente servida fria e em pouca quantidade.

Qual é o teu grau de satisfação relativamente à forma como são divulgadas as refeições servidas na cantina?



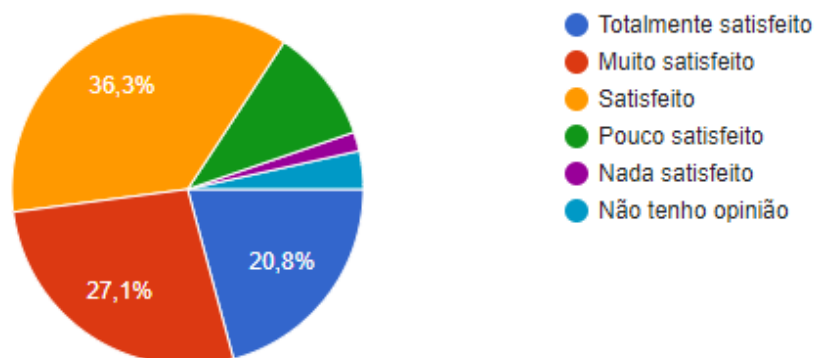
39,2% (179) Satisfeito

16,4% (75) Muito satisfeito

13,8% (63) Pouco satisfeito

55,6% dos alunos participantes registam estar *Satisfeitos* ou *Muito satisfeitos* com a forma como são divulgadas as refeições servidas na cantina. 13,8% revelam estar *Pouco satisfeitos*.

### Qual é o teu grau de satisfação relativamente aos produtos existentes no bar dos alunos?



36,3% (166) Satisfeito

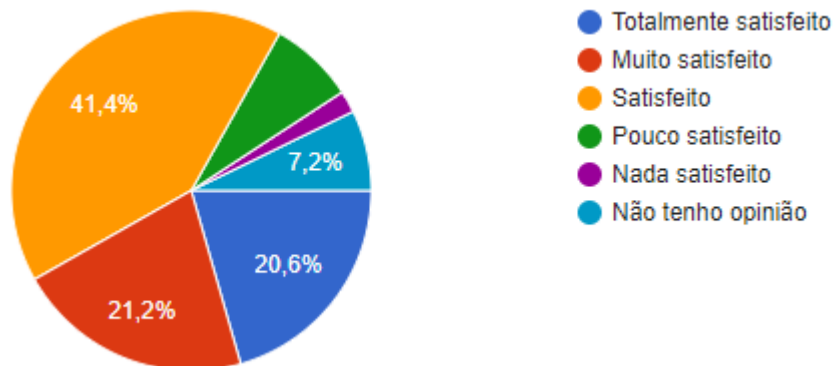
27,1% (124) Muito satisfeito

20,8% (95) Totalmente satisfeito

Dos alunos inquiridos participantes, 84,2 %, referem estar satisfeitos / totalmente e muito satisfeitos relativamente aos produtos existentes no bar dos alunos.

Os alunos que indicam estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* referem que existe muitas vezes fila o que impede que todos os alunos sejam servidos em tempo útil. Referem que deveriam existir uma maior variedade de produtos à sua disposição e que os que existem, não são disponibilizados em quantidades suficientes pois estão frequentemente esgotados (vários alunos dão como exemplo o pão).

Qual é o teu grau de satisfação relativamente à forma como são divulgados os produtos servidos no bar dos alunos?



41,4% (189) Satisfeito

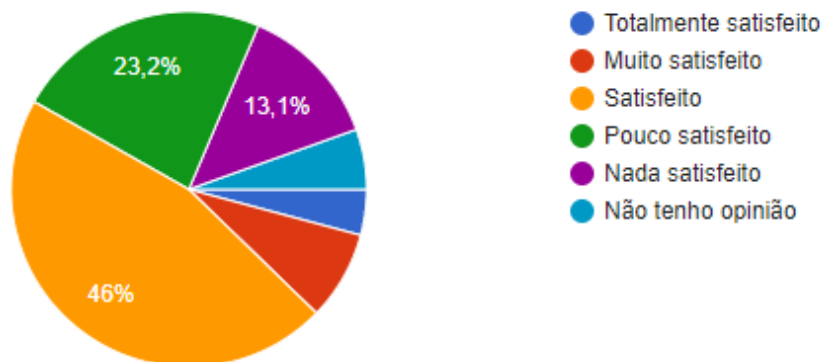
21,2% (97) Muito satisfeito

20,6% (94) Totalmente satisfeito

Dos alunos inquiridos participantes, 83,2% referem estar *Satisfeitos*, *Totalmente satisfeitos* ou *Muito satisfeitos* relativamente à forma como são divulgados os produtos existentes no bar dos alunos.

## CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DAS INSTALAÇÕES

Qual é o teu grau de satisfação relativamente à manutenção das condições dos edifícios da escola?



46% (210) Satisfeito

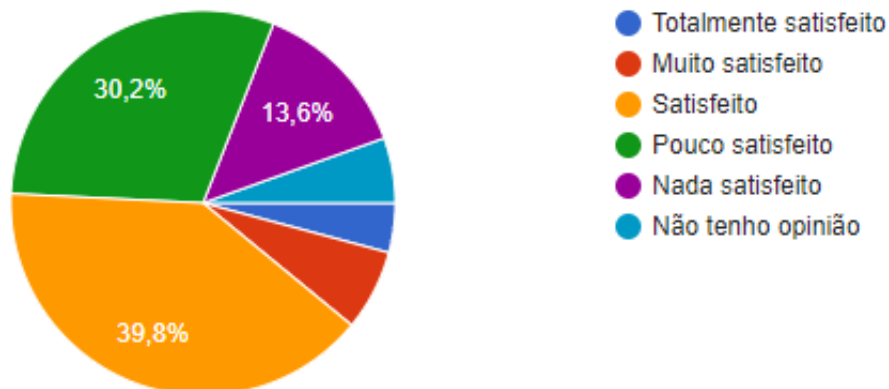
23,2% (106) Pouco satisfeito

13,1% (60) Nada satisfeito

Dos alunos inquiridos participantes, 46% registam estar *Satisfeitos* com a manutenção das condições dos edifícios da escola. 36,3% revelam estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

Os alunos referem a falta de manutenção geral dos blocos nomeadamente em termos de pintura de paredes e tetos bem como a existência de alguns estores estragados.

Qual é o teu grau de satisfação relativamente à manutenção das condições de higiene das instalações?



39,8% (182) Satisfeito

30,2% (138) Pouco satisfeito

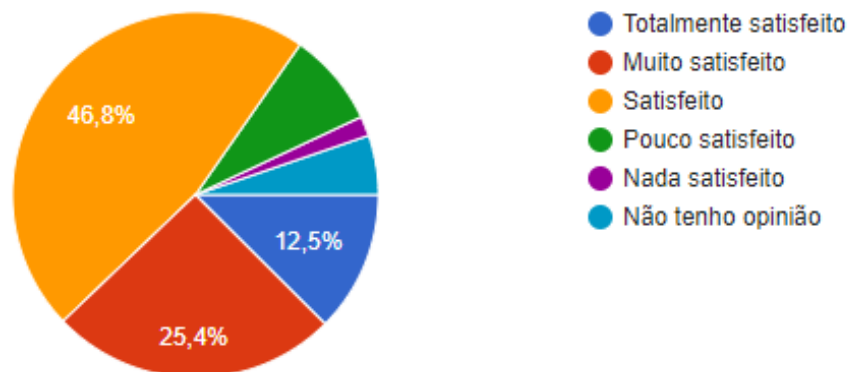
13,6% (62) Nada satisfeito

Dos alunos inquiridos participantes, 39,8% referem estar *Satisfeitos* com a manutenção das condições de higiene das instalações. 48,8% registam estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

A maioria dos alunos refere o estado degradado das casas de banho, a falta de limpeza das mesmas, o facto de o papel higiénico estar apenas disponível na entrada das casas de banho e não no seu interior e ainda autoclismos que não funcionam. Referem também a falta de privacidade já que algumas portas não fecham convenientemente e lamentam a inexistência de tampos nas sanitas.

## HUMANIZAÇÃO DOS ESPAÇOS

Qual é o teu grau de satisfação relativamente à sala dos alunos?



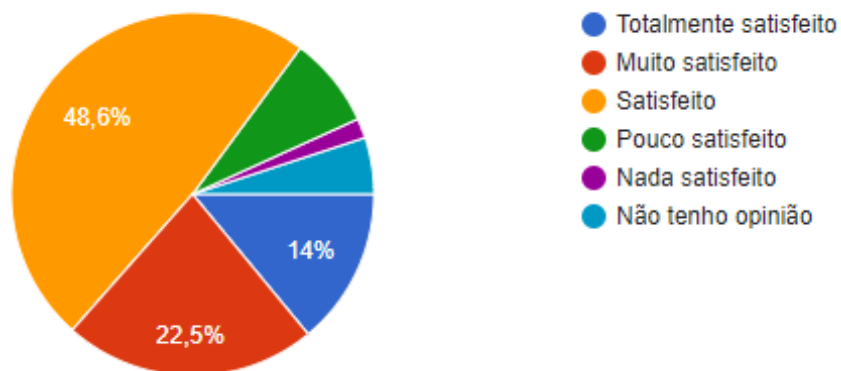
46,8% (214) Satisfeito

25,4% (116) Muito satisfeito

12,5% (57) Totalmente satisfeito

Dos alunos participantes, 72,2% indicaram estar *Satisfeitos* ou *Muito satisfeitos* relativamente à sala dos alunos.

Qual é o teu grau de satisfação relativamente à forma como os alunos podem aceder à sala dos alunos?



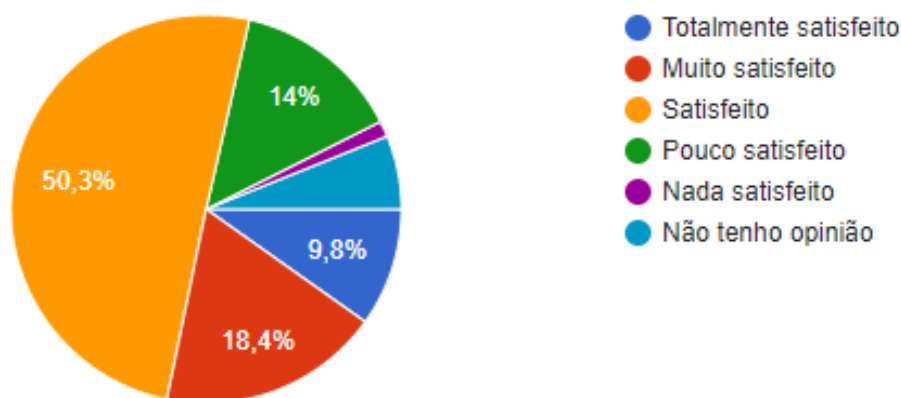
48,6% (222) Satisfeito

22,5% (103) Muito satisfeito

14% (64) Totalmente satisfeito

A maioria dos alunos participantes (85,1%) encontra-se *Satisfeita* ou *Muito satisfeita*, relativamente à forma como os alunos podem aceder à sala dos alunos.

### Qual é o teu grau de satisfação relativamente aos equipamentos disponíveis na sala dos alunos?



50,3% (230) Satisfeito

18,4% (84) Muito satisfeito

9,8% (45) Totalmente Satisfeito

14% (64) Pouco satisfeito

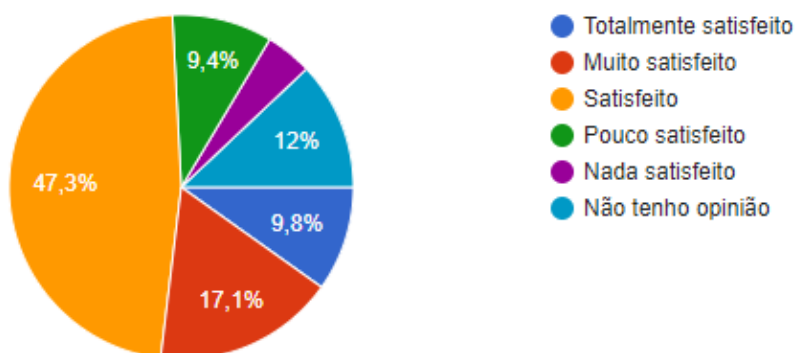
78,5% dos alunos participantes registam estar *Satisfeitos*, *Totalmente satisfeitos* ou *Muito satisfeitos* relativamente aos equipamentos disponíveis na sala dos alunos. 14% referem estar *Pouco Satisfeitos*.

Os alunos que indicaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* referem maioritariamente que a sala de alunos deveria ter mais pufes pois os existentes são poucos para o volume de utilizadores. Referem ainda que a TV está muitas vezes desligada. Indicam também que a sala de alunos e o bar dos alunos

deveria ficar aberto até um pouco mais tarde.

## INICIATIVAS QUE LEVAM A REDUZIR / REUTILIZAR / RECICLAR

Como avalias o teu grau de satisfação relativamente à promoção de iniciativas, implementadas na escola, que (promovem) incentivem a reciclagem?



47,3% (216) Satisfeito

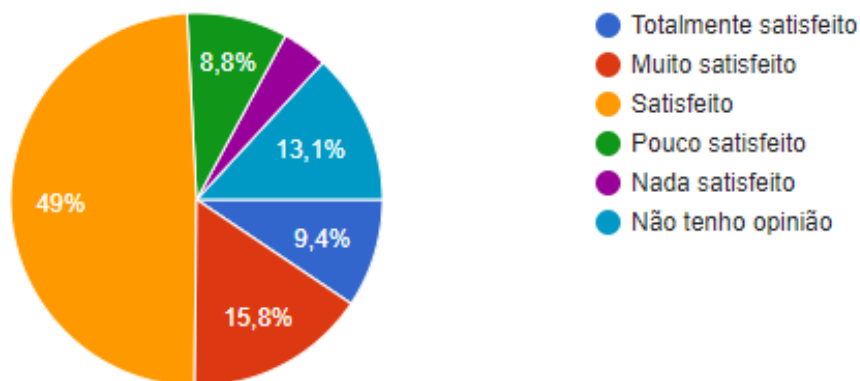
17,1% (78) Muito satisfeito

9,8% (45) Totalmente Satisfeito

9,4% (43) Pouco satisfeito

Dos alunos inquiridos participantes, 74,2% referem que estão *Satisfeitos*, *Totalmente satisfeitos* ou *Muito satisfeitos* relativamente à promoção de iniciativas, implementadas na escola, que (promovam) incentivem a reciclagem. 9,4% revelam estar *Pouco satisfeitos*.

Como avalias o teu grau de satisfação relativamente à forma como são divulgadas na escola as atividades que promovem a reciclagem?



49% (224) Satisfeito

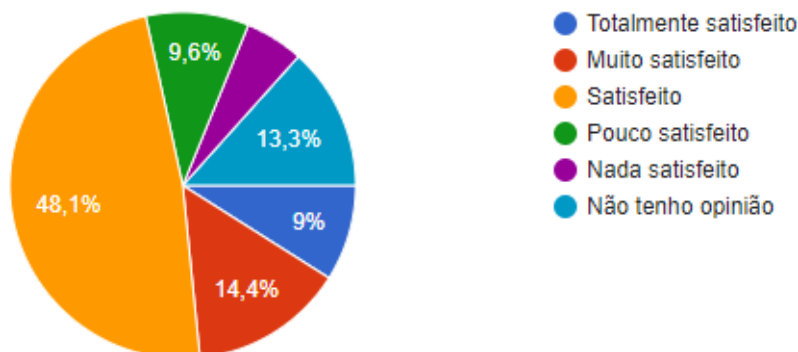
15,8% (72) Muito satisfeito

9,4% (43) Totalmente satisfeito

8,8% (40) Pouco Satisfeito

Dos alunos participantes, 74,2% afirmam estar *Satisfeitos*, *Totalmente satisfeitos* ou *Muito satisfeitos*, com a forma como são divulgadas na escola as atividades que promovem a reciclagem.

Como avalias o teu grau de satisfação relativamente à forma como são envolvidos os alunos nas atividades que promovem a reciclagem?



48,1% (220) Satisfeito

14,4% (72) Muito satisfeito

9% (41) Totalmente Satisfeito

9,6% (44) Pouco satisfeito

Dos alunos participantes, 71,5% consideram estar *Satisfeitos*, *Totalmente satisfeitos* ou *Muito satisfeitos*, com a forma como são envolvidos nas atividades que promovem a reciclagem. 9,6% registam estar *Pouco satisfeitos*.

A maioria dos alunos que indicam estar *Pouco Satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, referem serem praticamente inexistentes as iniciativas realizadas na escola sobre reciclagem e indicam que gostariam que houvesse mais iniciativas com essa temática. Consideram que não basta existirem ecopontos, têm se existir campanhas de sensibilização. Indicam ainda que deveriam existir mais ecopontos no espaço escolar.

## 2.3. Encarregados de Educação

O questionário foi dirigido aos Encarregados de Educação (EE) de todos os alunos do Agrupamento num total de 1750 EE. Responderam ao questionário 502 EE distribuídos pelas escolas da seguinte forma:

<b>Estabelecimento de ensino</b>	<b>Nº de respostas</b>	<b>Estabelecimento de ensino</b>	<b>Nº de respostas</b>
EB 2,3 Dr.ª Mª Alice Gouveia	174	Jl Quinta das Flores	38
EB 2,3 de Ceira	68	Jl Ceira	3
EB1 Quinta das Flores	54	Jl Norton de Matos	3
EB1 Norton de Matos	47	Jl Areeiro	1
EB1 Almalaguês	32	APCC	3
EB1 Vendas de Ceira	32		
EB1 Areeiro	29		
EB1 Castelo Viegas	11		
EB1 Torres do Mondego	7		

Regista-se a reduzida participação dos elementos questionados tendo-se verificado que a taxa de resposta foi de apenas 29%.

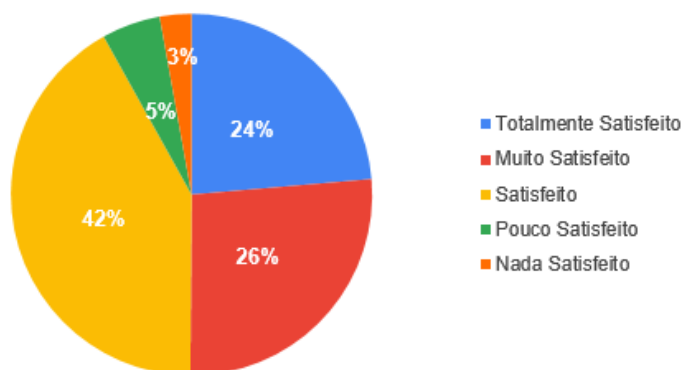
Considerando as especificidades de cada um dos graus de ensino onde se verificam realidades e necessidades distintas, as respostas foram analisadas de forma global e em seguida agrupadas através dos três graus de ensino lecionados no Agrupamento:

- Jardim de Infância
- 1º ciclo
- 2º e 3º ciclo

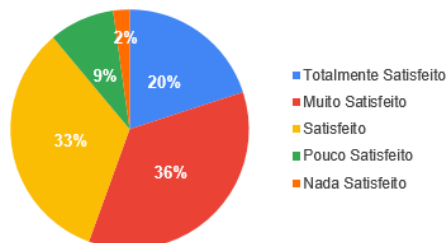
## CONTROLO DE ACESSO ÀS ESCOLAS

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à forma como se processa, enquanto Encarregado(a) de Educação, o acesso ao espaço escolar?

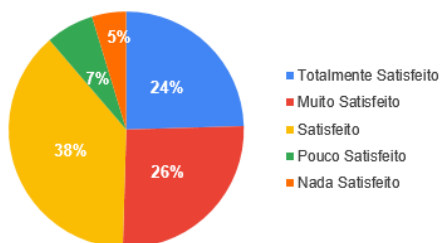
### Global do Agrupamento



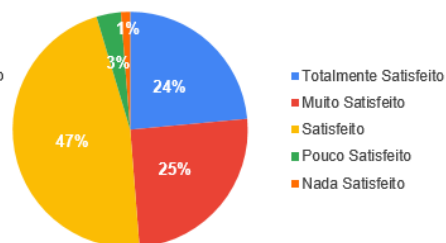
### Jardins de Infância



### 1º ciclo



### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes 92% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos* relativamente à forma como se processa o acesso ao espaço escolar.

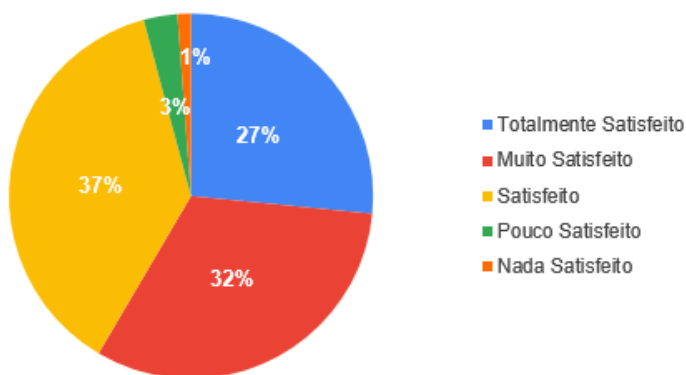
Nos JI's, 89% registaram estar *Muito satisfeitos*, *Satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*.

No 1º ciclo, 88% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*.

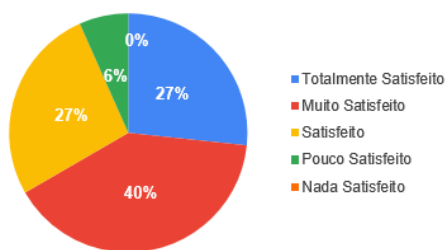
No 2º e 3º ciclos, 96% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*.

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente ao controlo do acesso do(a) seu(u) educando(a) ao espaço escolar?

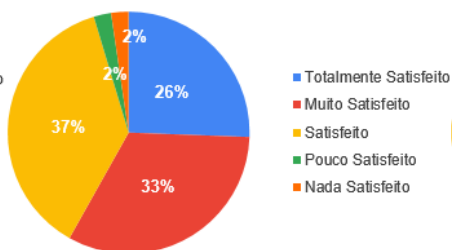
### Global do Agrupamento



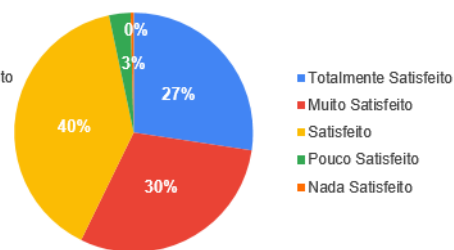
#### Jardins de Infância



#### 1º ciclo



#### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes 96% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos* relativamente ao controlo do acesso dos respetivos/as educandos/as ao espaço escolar

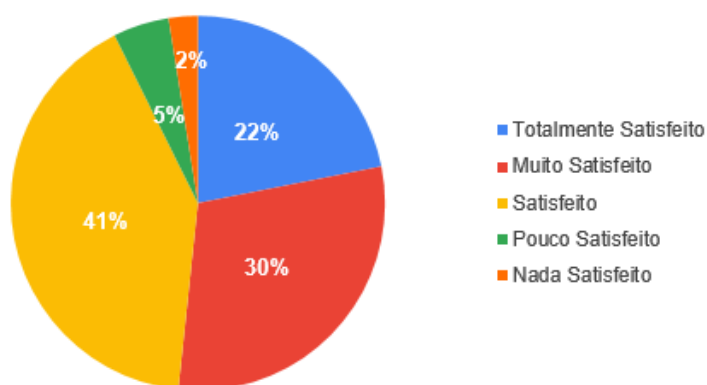
Nos JI 94% registaram estar *Muito satisfeitos*, *Satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*.

No 1º ciclo, 96% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*.

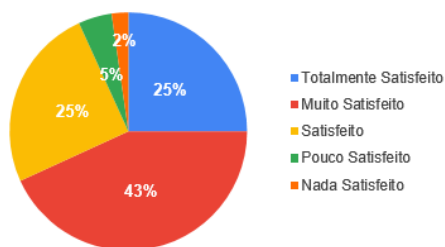
No 2º e 3º ciclo, 97% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*.

**Como avalia o seu grau de satisfação quanto à comunicação entre si e a Escola, no caso de constrangimentos no acesso ao espaço escolar por parte do(a) seu(ua) educando(a)?**

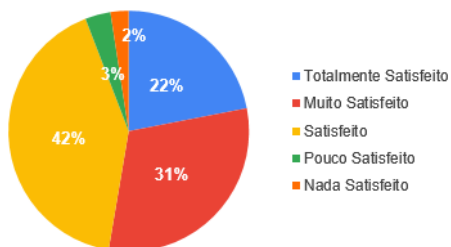
### Global do Agrupamento



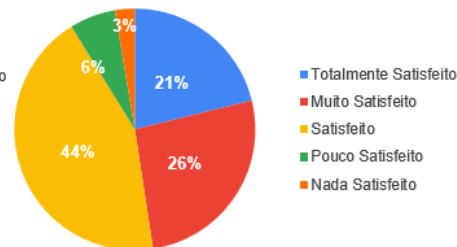
#### Jardins de Infância



#### 1º ciclo



#### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes, 93% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos* quanto à comunicação entre si e a Escola, no caso de constrangimentos no acesso ao espaço escolar por parte dos respetivos/as educandos/as.

Nos JI, 93% registaram estar *Muito satisfeitos*, *Satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*.

No 1º ciclo, 95% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*.

No 2º e 3º ciclo, 91% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*.

## Jardins de Infância

Os EEs que indicaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* referem que consideram benéfico poderem ter acesso ao espaço escolar em vez de as crianças serem entregues ao portão das escolas

### 1º ciclo

Os EEs que indicaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* referem que consideram benéfico poderem ter acesso ao espaço escolar em vez de as crianças serem entregues ao portão das escolas

Referem ainda que consideram que deveriam ter mais momentos em que os pais pudessem entrar e participar nas atividades pois sentem que são “excluídos” da escola.

### 2º e 3º ciclo

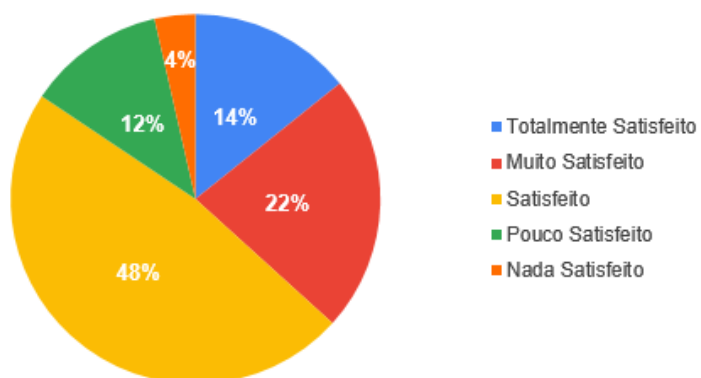
Os EEs que indicaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* referem sentir falta de comunicação entre eles e a escola.

Referem também alguma degradação do espaço escolar nomeadamente na entrada que, quando chove, apresenta poças de água.

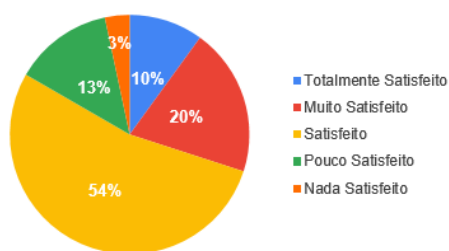
## PROCEDIMENTOS EM CASO DE ACIDENTE ESCOLAR

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente aos conhecimentos que tem de adotar em caso de acidente escolar do(a) seu(ua) educando(a)?

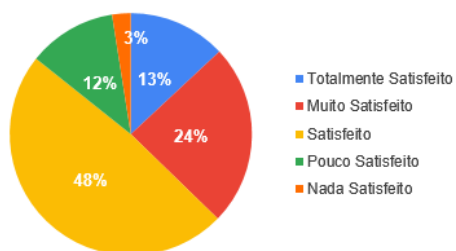
### Global do Agrupamento



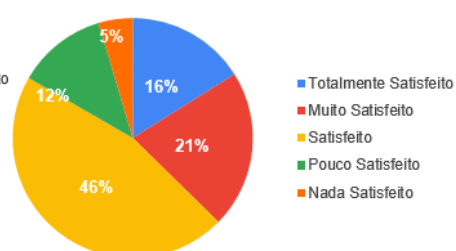
### Jardins de Infância



### 1º ciclo



### 2º e 3º ciclo



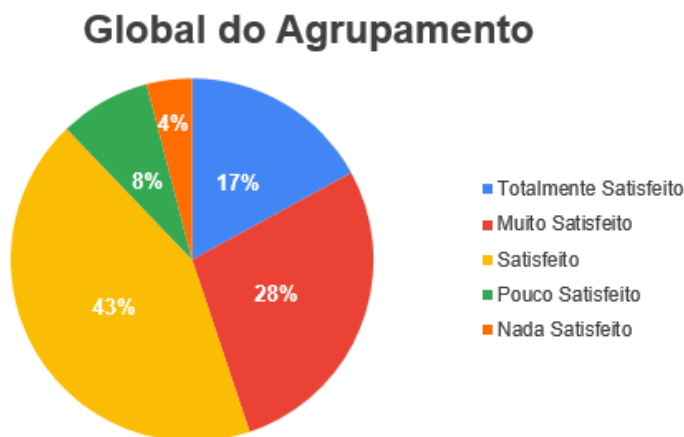
Dos EE do Agrupamento participantes, 84% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 16% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* quanto aos conhecimentos que têm de adotar em caso de acidente escolar dos respetivos/as educando/as.

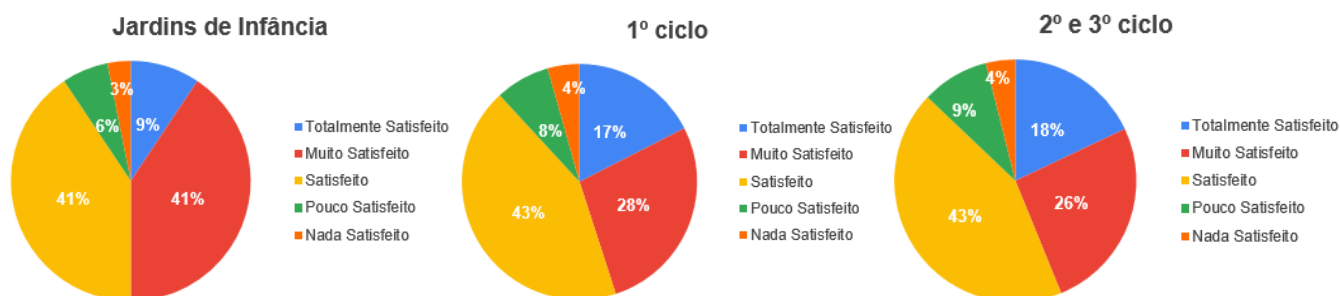
Nos JI 84% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 16% declaram estar *Pouco satisfeitos*.

No 1º ciclo, 85% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 16% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

No 2º e 3º ciclo, 83% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 17% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

**Como avalia o seu grau de satisfação quanto aos procedimentos que a escola adota em caso de acidente escolar ou doença dos alunos em espaço escolar?**





Dos EE participantes, 88% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 12% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, quanto aos procedimentos que a escola adota em caso de acidente escolar ou doença dos alunos em espaço escolar.

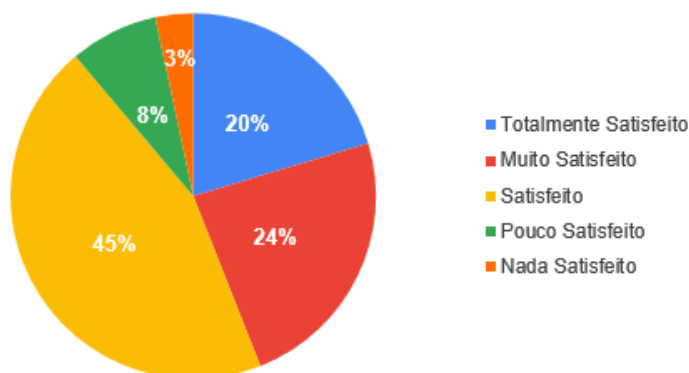
Nos JI 91% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 9% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

No 1º ciclo, 88% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 12% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

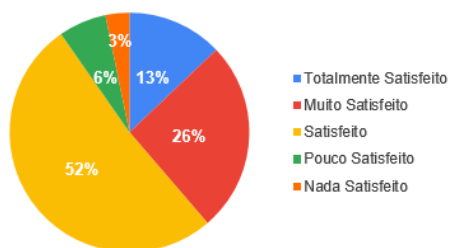
No 2º e 3º ciclo, 87% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 13% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

Como avalia o envolvimento dos membros da comunidade escolar em caso de acidente escolar ou doença dos alunos em espaço escolar?

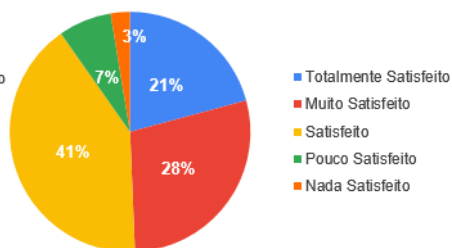
### Global do Agrupamento



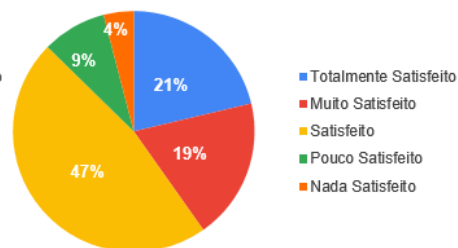
#### Jardins de Infância



#### 1º ciclo



#### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes 89% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 11% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, quanto ao envolvimento dos membros da comunidade escolar em caso de acidente escolar ou doença dos alunos em espaço escolar.

Nos JI 91% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 9% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

No 1º ciclo, 90% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 10% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

No 2º e 3º ciclo, 87% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 13% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

Relativamente aos progredimentos a adotar em caso de acidente ou doença em espaço escolar, os pais que referiram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* assinalaram o seguinte:

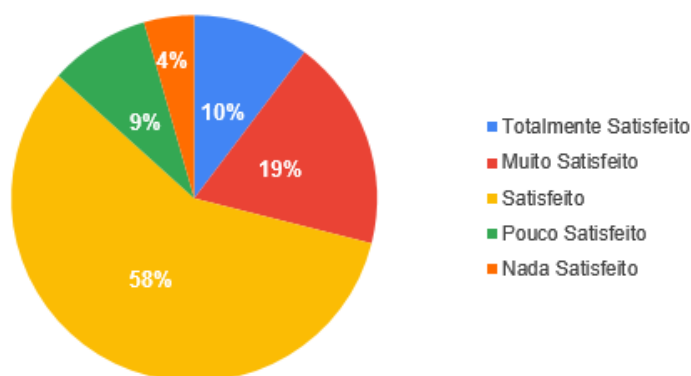
- **Jardins de Infância**
  - Os EE referem que a escola deveria disponibilizar informação sobre os procedimentos a adotar em caso de acidente escolar. Referem ainda, embora por apenas 3 EE, que deveriam ser informados imediatamente de todas as ocorrências com os seus educandos.
- **1º ciclo**
  - Os EE referem que a escola deveria disponibilizar informação sobre os procedimentos a adotar em caso de acidente escolar. Referem ainda algumas situações concretas em que os seus educandos se magoaram e a escola não informou.
- **2º e 3º ciclo**
  - Os EE referem desconhecer os procedimentos a adotar em caso de acidente escolar. Sugerem que seja disponibilizada informação no início do ano letivo.
  - Alguns EE sugerem ainda que a escola deveria medicar os alunos em caso de doença ligeira.
  - Por fim, são relatadas algumas situações (com incidência nas aulas de Educação Física) em que os seus educandos se magoaram e não foram adotadas medidas com o aluno nem os EE foram avisados.



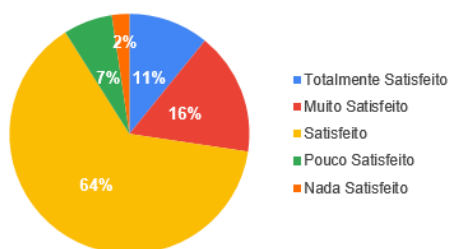
## UTILIZAÇÃO DA INTERNET EM SEGURANÇA

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente ao conhecimento que tem sobre as ações de literacia digital realizadas na escola que promovem a utilização da internet em segurança?

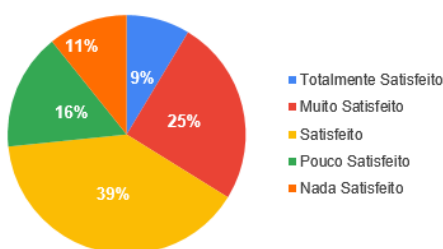
### Global do Agrupamento



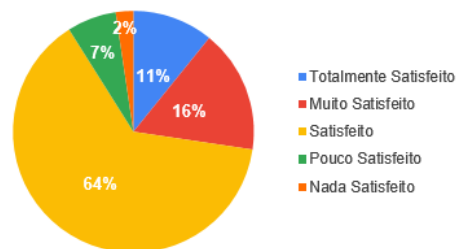
### Jardins de Infância



### 1º ciclo



### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes 87% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 13% declaram esta *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, relativamente ao conhecimento que tem sobre as ações de literacia digital realizadas na escola que promovem a utilização da internet em segurança.

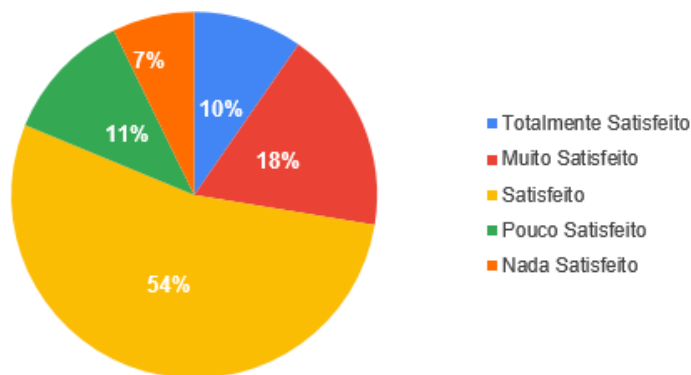
Nos JI 91% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 9% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

No 1º ciclo, 73% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 27% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

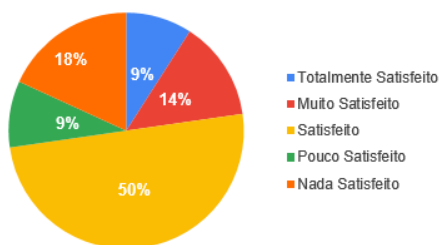
No 2º e 3º ciclo, 91% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 9% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

**Como avalia o seu grau de satisfação relativamente ao modo como é realizada a divulgação das ações de literacia digital realizadas na escola que promovem a utilização da internet em segurança?**

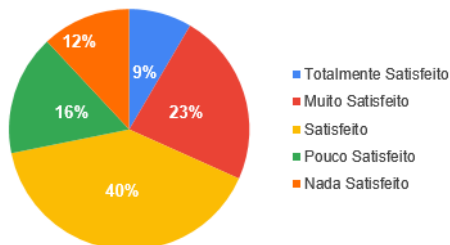
### Global do Agrupamento



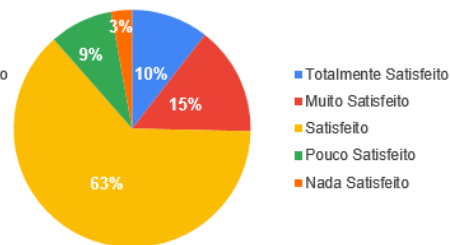
#### Jardins de Infância



#### 1º ciclo



#### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes, 82%, registaram estar satisfeitos / muito e totalmente satisfeitos, enquanto 18% declaram estar pouco / nada satisfeitos, relativamente ao modo como é realizada a divulgação das ações de literacia digital realizadas na escola que promovem a utilização da internet em segurança

Nos JI 73% registaram estar satisfeitos / muito satisfeitos e totalmente satisfeitos. 27% declaram estar pouco satisfeitos.

No 1º ciclo, 72% registaram estar satisfeitos / muito satisfeitos e totalmente satisfeitos. 28% declaram estar pouco satisfeitos / nada satisfeitos.

No 2º e 3º ciclo, 88% registaram estar satisfeitos / muito satisfeitos e totalmente satisfeitos. 12% declaram estar pouco satisfeitos / nada satisfeitos.

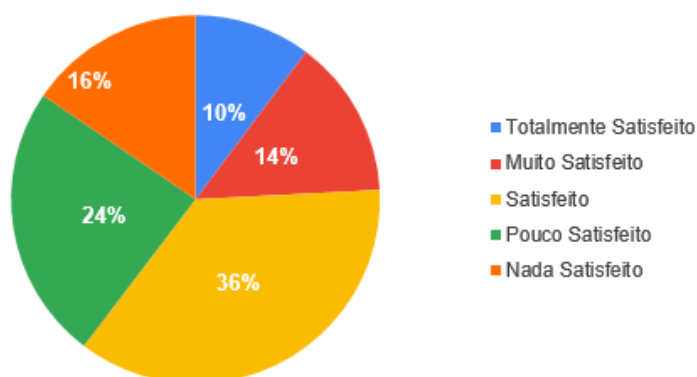
Relativamente à utilização da internet em segurança, os pais que referiram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* ou que indicaram não ter opinião assinalaram o seguinte:

- **Jardins de Infância**
  - Os EEs dizem desconhecer atividades realizadas acerca desta temática, referindo também que não julgam necessário que existam nesta faixa etária.
- **1º ciclo**
  - Os EE dizem desconhecer atividades realizadas acerca desta temática.
- **2º e 3º ciclo**
  - Os EE dizem desconhecer atividades realizadas acerca desta temática. Referem que as mesmas deveriam decorrer com mais frequência e que deveriam ser mais amplamente divulgadas.

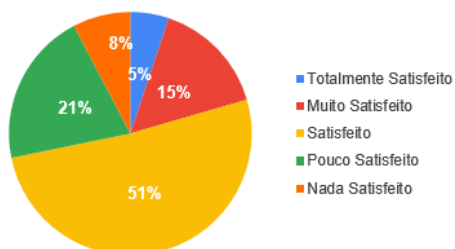
## REFEITÓRIO ESCOLAR E BAR DOS ALUNOS

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à qualidade das refeições servidas na cantina escolar?

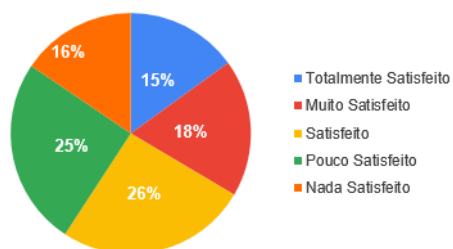
### Global do Agrupamento



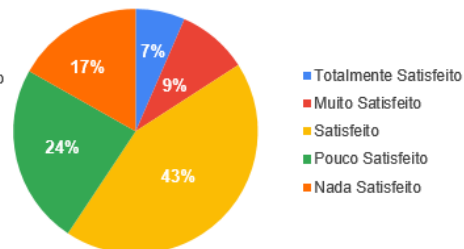
### Jardins de Infância



### 1º ciclo



### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes, 60% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 40% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, relativamente à qualidade das refeições servidas na cantina escolar.

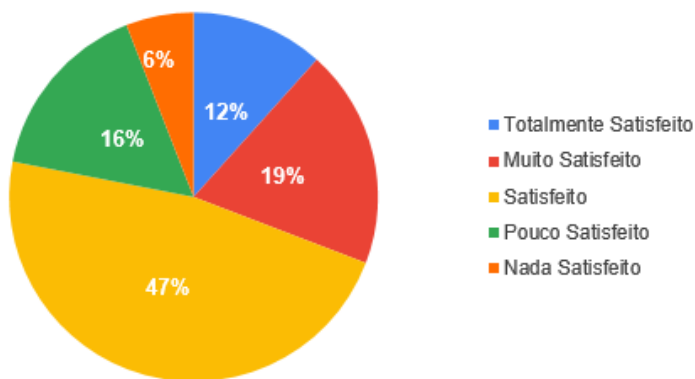
Nos JI 71% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 29% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

No 1º ciclo, 59% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 41% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

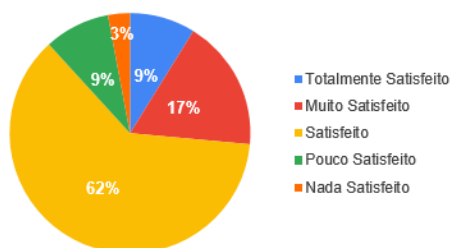
No 2º e 3º ciclo, 59% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 41% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

**Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à quantidade de alimentos disponibilizados individualmente nas refeições da cantina escolar?**

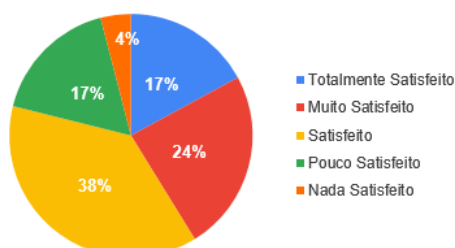
### Global do Agrupamento



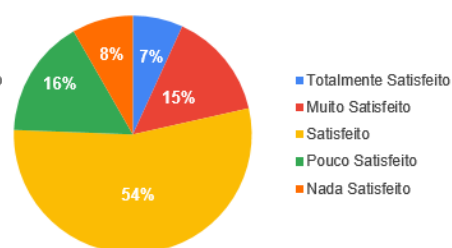
#### Jardins de Infância



#### 1º ciclo



#### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes, 78% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 22% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada*

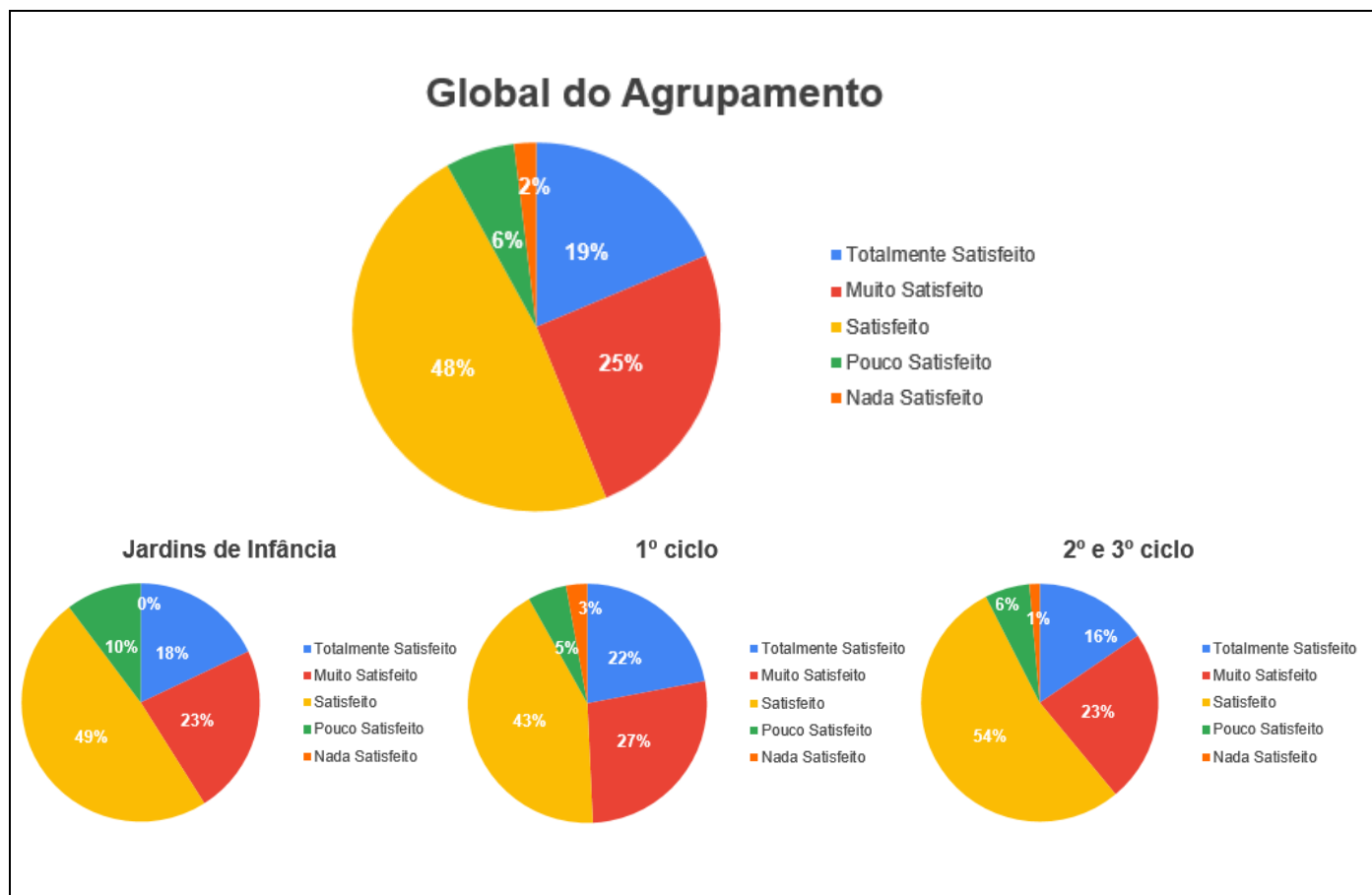
*satisfeitos* relativamente à quantidade de alimentos disponibilizados individualmente nas refeições da cantina escolar

Nos JI 88% registaram estar *Satisfeitos, Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 12% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

No 1º ciclo, 79% registaram estar *Satisfeitos, Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 21% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

No 2º e 3º ciclo, 76% registaram estar *Satisfeitos, Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 24% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

**Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à forma como são divulgadas as ementas das refeições servidas na cantina escolar?**



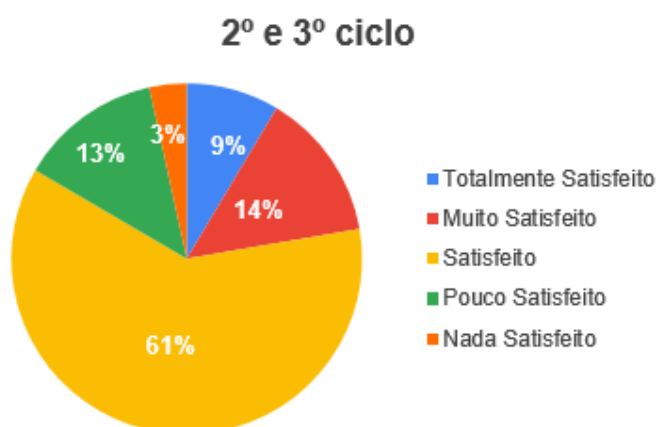
Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes, 92% registaram estar satisfeitos / muito e totalmente satisfeitos, enquanto 8% declaram estar pouco / nada satisfeitos, relativamente à forma como são divulgadas as ementas das refeições servidas na cantina escolar.

Nos JI 90% registaram estar satisfeitos / muito satisfeitos e totalmente satisfeitos. 10% declaram estar pouco satisfeitos.

No 1º ciclo, 92% registaram estar satisfeitos / muito satisfeitos e totalmente satisfeitos. 8% declaram estar pouco satisfeitos / nada satisfeitos.

No 2º e 3º ciclo, 93% registaram estar satisfeitos / muito satisfeitos e totalmente satisfeitos. 7% declaram estar pouco satisfeitos / nada satisfeitos.

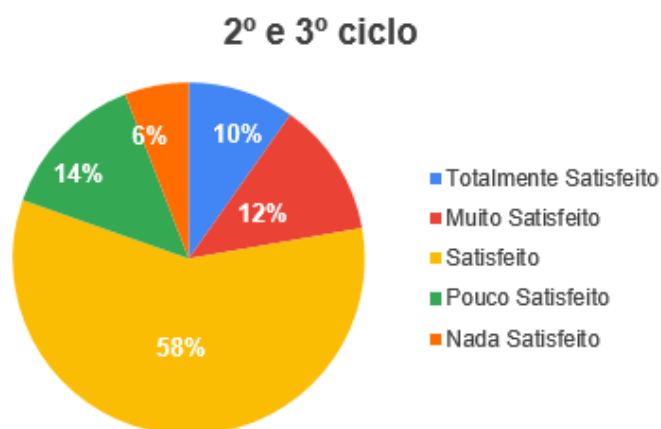
**Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à diversidade de produtos existentes no bar dos alunos?**



**Nota:** nesta questão foram apenas consideradas as respostas dos EE cujos educandos frequentam escolas do 2º e 3º ciclos, por serem apenas nessas que existe bar dos alunos.

Dos Encarregados de Educação do Agrupamento dos alunos do 2º e 3º ciclo participantes, 84% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 16% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, relativamente à diversidade de produtos existentes no bar dos alunos.

**Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à forma como são divulgados os produtos servidos no bar dos alunos?**



**Nota:** nesta questão foram apenas consideradas as respostas dos EE cujos educandos frequentam escolas do 2º e 3º ciclos, por serem apenas nessas que existe bar dos alunos.

Dos Encarregados de Educação do Agrupamento dos alunos do 2º e 3º ciclo participantes, 80% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 20% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* relativamente à forma como são divulgadas as ementas das refeições servidas na cantina escolar.

Relativamente ao tópico refeitório escolar e bar dos alunos, os EE que indicaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* referem que a qualidade das refeições é fraca bem como insuficiente a quantidade

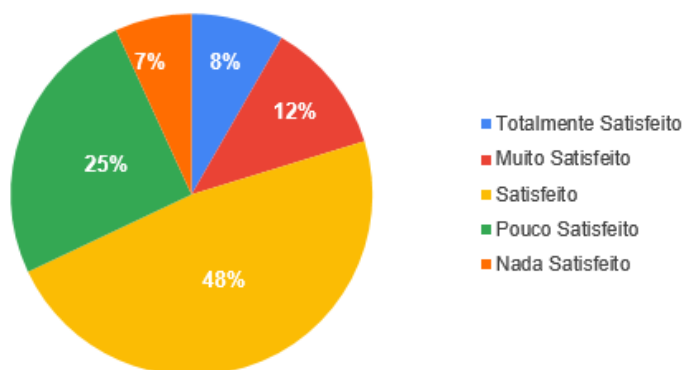
servida aos alunos. Indicam como principal fator de descontentamento os alimentos crus ou mal cozinhados.

Referem que o bar dos alunos deveria estar mais tempo aberto por forma a servir de alternativa à cantina. Ainda relativamente ao bar dos alunos referem que deveriam ter mais variedade de produtos e que o menu de produtos vendidos deveria ser mais divulgado.

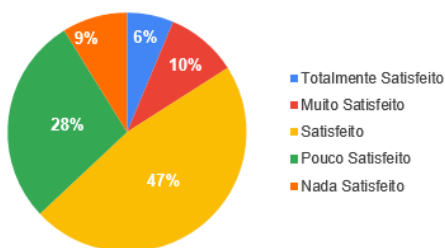
## CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DAS INSTALAÇÕES

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente às condições estruturais dos edifícios da escola?

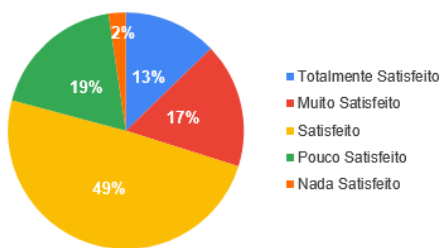
### Global do Agrupamento



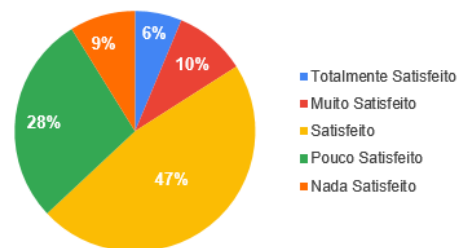
### Jardins de Infância



### 1º ciclo



### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes, 68% registaram estar *Satisfeitos, Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 32% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, relativamente às condições estruturais dos edifícios da escola.

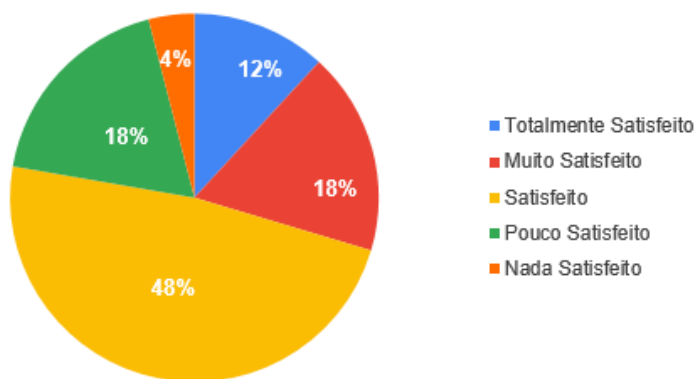
Nos JI 63% registaram estar *Satisfeitos, Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 37% declaram estar *Nada satisfeitos* ou *Pouco satisfeitos*.

No 1º ciclo, 79% registaram estar *Satisfeitos, Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 21% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

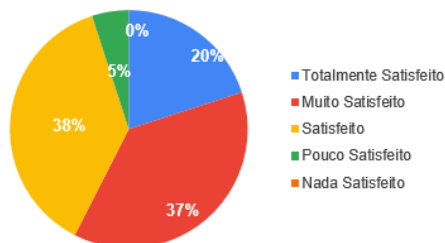
No 2º e 3º ciclo, 63% registaram estar *Satisfeitos, Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 37% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

**Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à manutenção das condições de higiene das instalações escolares?**

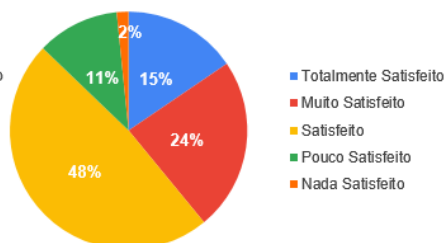
### Global do Agrupamento



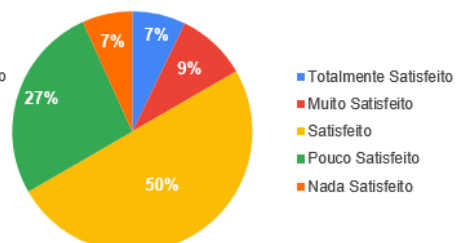
#### Jardins de Infância



#### 1º ciclo



#### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes, 78% registaram estar satisfeitos / muito e totalmente satisfeitos, enquanto 22% declaram estar pouco /nada satisfeitos, relativamente à manutenção das condições de higiene das instalações escolares

Nos JI 95% registaram estar satisfeitos / muito satisfeitos e totalmente satisfeitos. 5% declaram estar nada satisfeitos / pouco satisfeitos.

No 1º ciclo, 87% registaram estar satisfeitos / muito satisfeitos e totalmente satisfeitos. 13% declaram estar pouco satisfeitos / nada satisfeitos.

No 2º e 3º ciclo, 66% registaram estar satisfeitos / muito satisfeitos e totalmente satisfeitos. 34% declaram estar pouco satisfeitos / nada satisfeitos.

Relativamente às condições de funcionamento das instalações, os EE que referiram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* ou que indicaram não ter opinião assinalaram o seguinte:

- **Jardins de Infância**
  - **Jl Quinta das Flores** - Referem que a escola precisa de obras de melhoramento.
- **1º ciclo**
  - **EB1 Almalaguês** – Referem a falta de limpeza nos espaços escolares e falta de funcionários para acompanhar os alunos a tempo inteiro. Referem a ainda o facto de a escola não ter um espaço exterior coberto.
  - **EB1 Areeiro** - Referem que a escola precisa de melhoramentos estruturais.
  - **EB1 Norton de Matos** - Referem a falta de condições do WC, a pouca quantidade de WC e a existência de poucos espaços exteriores cobertos.
  - **EB1 Quinta das flores** - Referem que deveriam existir mais espaços cobertos no exterior. Referem que a escola necessita de obras e referem ainda que os WC não têm a privacidade necessárias para as crianças e que é frequente a falta de papel nos WC.
  - **EB1 Torres do Mondego** - Referem a falta de um espaço para a realização da Educação Física bem como que a escola não está adaptada para o inverno.

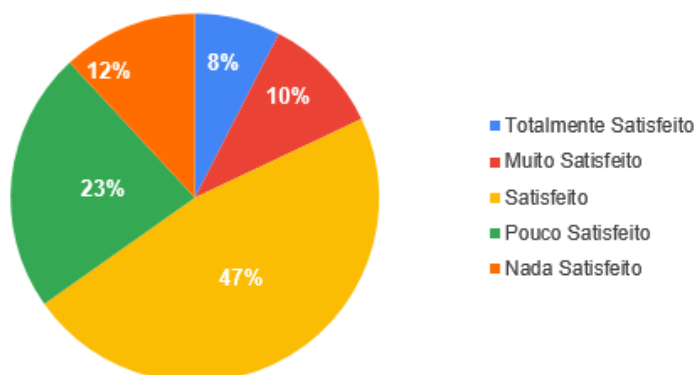
- **EB1 Vendas de Ceira** - Referem a degradação dos WC e que os espaços exteriores necessitam de uma intervenção.
- **2º e 3º ciclo**
  - **EB 2,3 de Ceira** - Referem maioritariamente que deveria existir um pavilhão para a prática da Educação Física ou, pelo menos, uma melhoria no piso dos campos. Referem a ainda o facto de a escola não ter um espaço exterior coberto.
  - **EB 2,3 Dr.ª Maria Alice Gouveia** - Referem que a escola necessita de uma intervenção geral com especial foco nos WC.

Os EE de ambas as escolas do 2º e 3º ciclos, indicam que os WC deveriam sofrer melhoramentos significativos. Indicam ainda uma frequente falta de papel higiénicos nos WC, a falta de privacidade dos alunos pelo facto de as portas não fecharem devidamente e a falta de uma limpeza mais frequente destes espaços. Estes EE manifestam ainda o seu descontentamento relativamente à falta de aquecimento nas salas de aula.

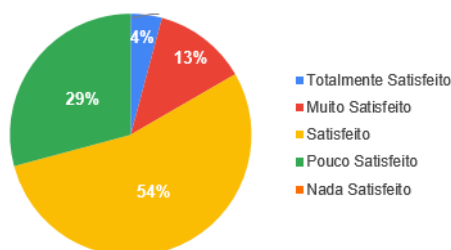
## ARTICULAÇÃO COM A AUTARQUIA

**Como avalia o seu grau de satisfação relativamente ao conhecimento (perceção) que tem da articulação entre a escola e a autarquia para as intervenções estruturais nas situações de degradação dos espaços?**

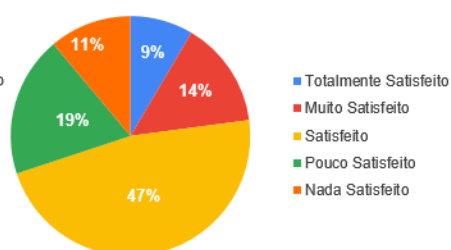
## Global do Agrupamento



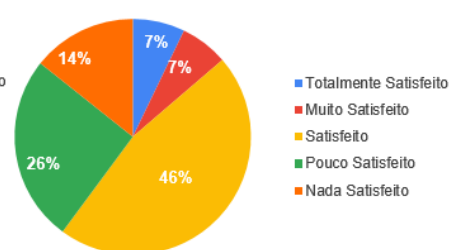
### Jardins de Infância



### 1º ciclo



### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento que responderam ao questionário, 65% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 35% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, relativamente ao conhecimento (perceção) que têm da articulação entre a escola e a autarquia para as intervenções estruturais nas situações de degradação dos espaços.

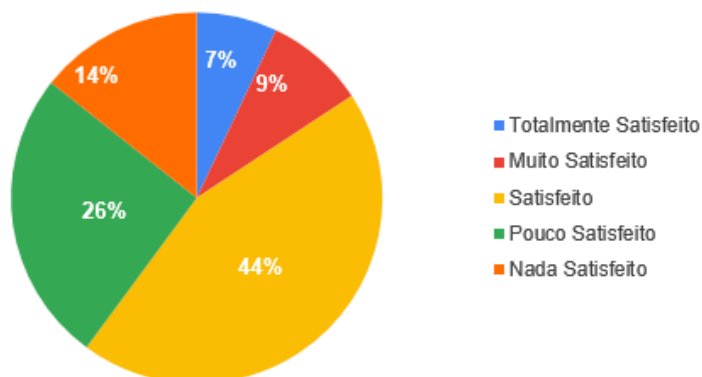
Nos JI 71% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 29% declaram estar *Pouco satisfeitos*.

No 1º ciclo, 70% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 30% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

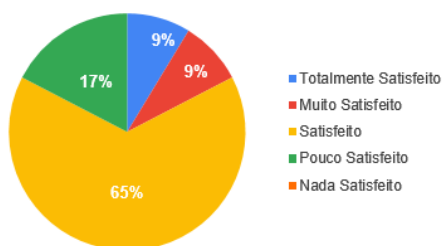
No 2º e 3º ciclo, 60% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 40% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente ao resultado das intervenções estruturais nas situações de degradação dos espaços?

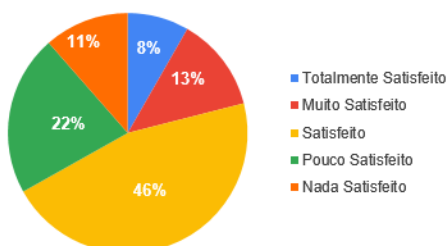
### Global do Agrupamento



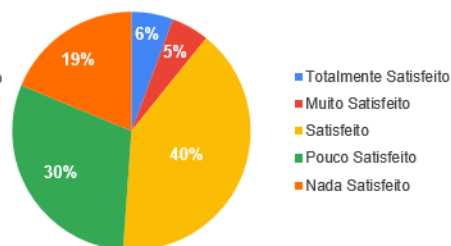
#### Jardins de Infância



#### 1º ciclo



#### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes, 60% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 40% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, relativamente ao resultado das intervenções estruturais nas situações de degradação dos espaços

Nos JI 67% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 33% declaram estar *Pouco satisfeitos*.

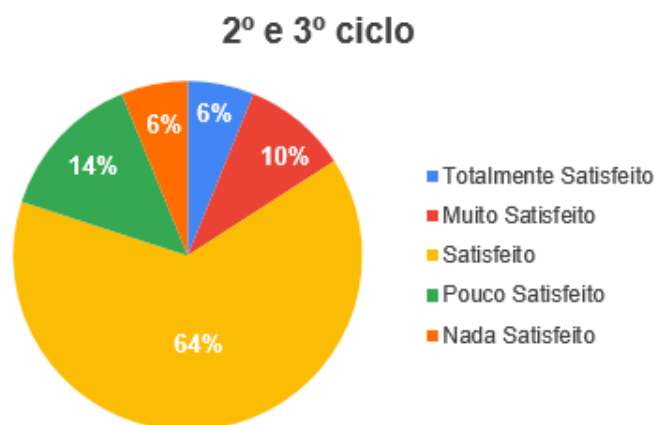
No 1º ciclo, 79% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 21% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

No 2º e 3º ciclo, 51% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 49% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

Relativamente à articulação com a autarquia, os EE que referiram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* ou que indicaram não ter opinião referiram ver poucas ou nenhuma intervenções por parte da autarquia. Referem ainda que, quando é necessária uma intervenção, ainda que urgente, esta demora demasiado tempo a ocorrer.

## HUMANIZAÇÃO DOS ESPAÇOS

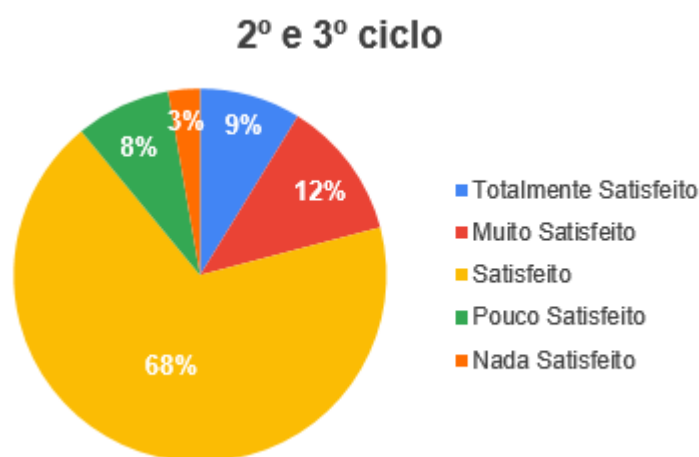
Como avalia o seu grau de satisfação (perceção) relativamente à sala dos alunos?



**Nota:** nesta questão foram apenas consideradas as respostas dos EE cujos educandos frequentam escolas do 2º e 3º ciclos, por serem apenas nessas que existe sala dos alunos.

Dos Encarregados de Educação do Agrupamento dos alunos do 2º e 3º ciclo participantes, 80% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 20% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, relativamente ao seu grau de satisfação (perceção) acerca da sala dos alunos.

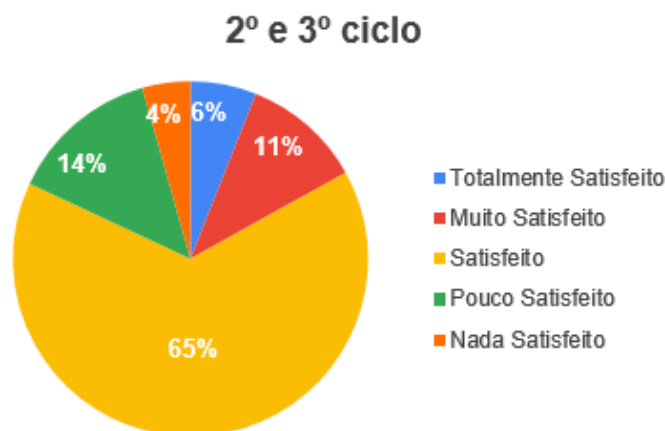
**Como avalia o seu grau de satisfação (perceção) relativamente à forma como os alunos podem aceder à sala dos alunos?**



**Nota:** nesta questão foram apenas consideradas as respostas dos EE cujos educandos frequentam escolas do 2º e 3º ciclos, por serem apenas nessas que existe sala dos alunos.

Dos Encarregados de Educação do Agrupamento dos alunos do 2º e 3º ciclo participantes, 89% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 11% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, relativamente à forma como os alunos podem aceder à sala dos alunos

**Como avalia o seu grau de satisfação (perceção) relativamente aos equipamentos disponíveis na sala dos alunos?**



**Nota:** nesta questão foram apenas consideradas as respostas dos EE cujos educandos frequentam escolas do 2º e 3º ciclos, por serem apenas nessas que existe sala dos alunos.

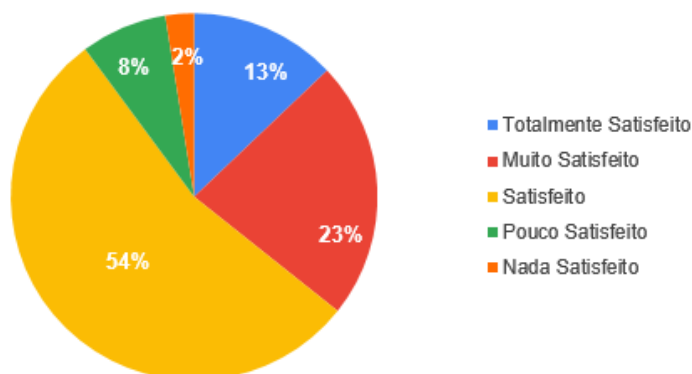
Dos Encarregados de Educação do Agrupamento dos alunos do 2º e 3º ciclo participantes, 82% registaram estar satisfeitos / muito e totalmente satisfeitos, enquanto 18% declaram estar pouco /nada satisfeitos, relativamente aos equipamentos disponíveis na sala dos alunos

Relativamente à humanização dos espaços, os EE que referiram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* ou que indicaram não ter opinião referiram que as salas dos alunos deveriam ter mais equipamentos. Os EE da EB 2,3 de Ceira referiram ainda que a sala dos alunos não deveria ser usada para as aulas de EF.

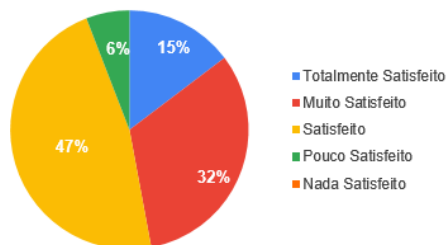
## INICIATIVAS QUE LEVAM A REDUZIR / REUTILIZAR / RECICLAR

Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à promoção de iniciativas, implementadas na escola, que incentivem a reciclagem?

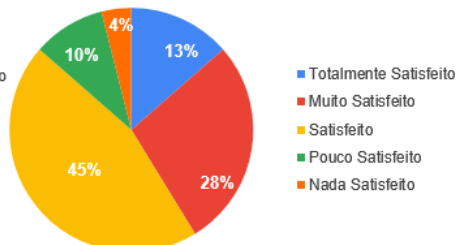
### Global do Agrupamento



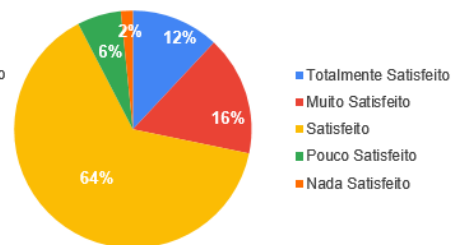
### Jardins de Infância



### 1º ciclo



### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes, 90% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 10% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, relativamente à promoção de iniciativas, implementadas na escola, que incentivem a reciclagem

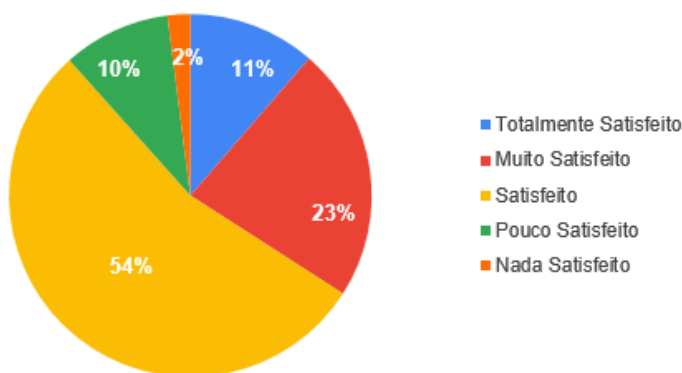
Nos JI 94% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 6% declaram estar *Pouco satisfeitos*.

No 1º ciclo, 86% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 14% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

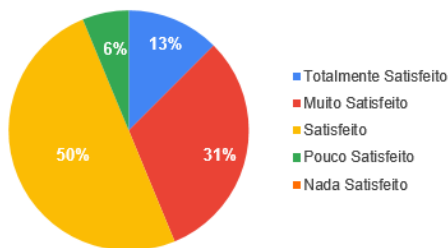
No 2º e 3º ciclo, 92% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 8% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

**Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à forma como são divulgadas as iniciativas que promovem hábitos de reciclagem no seu educando(a)?**

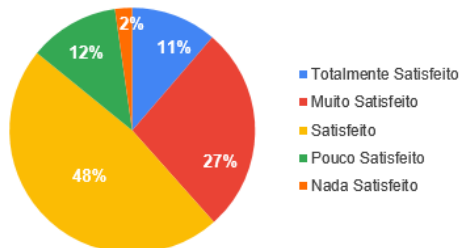
### Global do Agrupamento



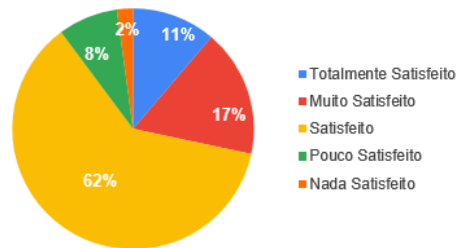
#### Jardins de Infância



#### 1º ciclo



#### 2º e 3º ciclo



Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes, 88% registaram estar *Satisfeitos, Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 12% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*, relativamente à forma como são divulgadas as iniciativas que promovem hábitos de reciclagem no seu educando(a).

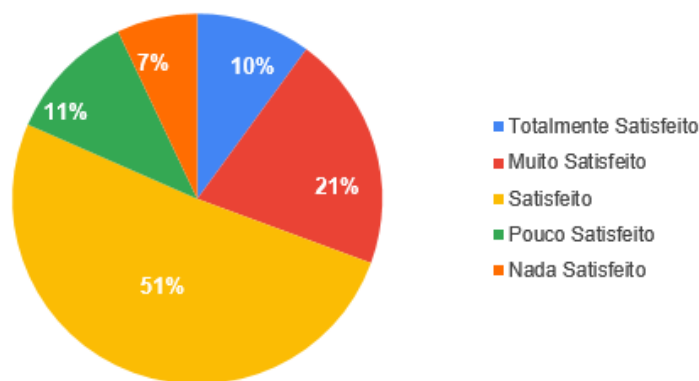
Nos JI 94% registaram estar *Satisfeitos, Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 6% declaram estar *Pouco satisfeitos*.

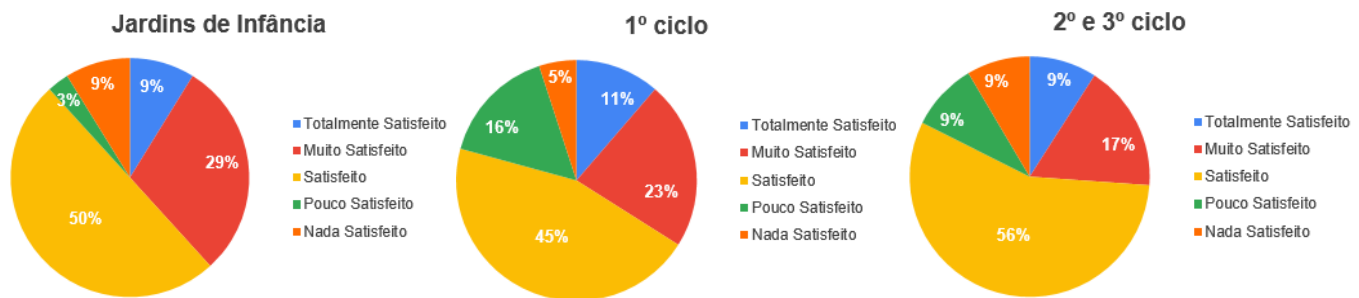
No 1º ciclo, 86% registaram estar *Satisfeitos, Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 14% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

No 2º e 3º ciclo, 90% registaram estar *Satisfeitos, Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 10% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

**Como avalia o seu grau de satisfação relativamente à forma como são envolvidos os EE na promoção de iniciativas que incentivem a reciclagem?**

### Global do Agrupamento





Dos Encarregados de Educação do Agrupamento participantes, 82% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*, enquanto 18% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* relativamente à forma como são envolvidos os EE na promoção de iniciativas que incentivem a reciclagem.

Nos JI 88% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 12% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

No 1º ciclo, 79% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 21% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

No 2º e 3º ciclo, 82% registaram estar *Satisfeitos*, *Muito satisfeitos* ou *Totalmente satisfeitos*. 18% declaram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos*.

Relativamente às iniciativas que levam a reduzir / reutilizar / reciclar, os EE que referiram estar *Pouco satisfeitos* ou *Nada satisfeitos* ou que indicaram não ter opinião assinalaram o seguinte:

- **Jardins de Infância** - Os EE referem desconhecer que tenham sido realizadas atividades desta temática.
- **1º ciclo** - Os EE referem desconhecer que tenham sido realizadas atividades desta temática e referem também que nas próprias escolas não se faz a separação do lixo e não existem ecopontos.
- **2º e 3º ciclo** - Os EE referem desconhecer que tenham sido realizadas atividades desta temática. Referem ainda que gostariam de ser envolvidos neste tipo de atividade.

### 3. Plano de Ações de Melhoria

O presente plano de melhoria resulta do processo de autoavaliação implementado pelo Agrupamento de Escolas de Coimbra Sul durante o ano letivo de 2023/2024 e do qual resultou um relatório caracterizador do seu estado de desenvolvimento quanto aos constrangimentos identificados pela comunidade escolar e das ações de melhoria a desenvolver. Neste quadro, o processo de autoavaliação teve como missão identificar os aspetos que possam contribuir para a melhoria da qualidade educativa e dos seus níveis de eficácia e eficiência, estimulando uma cultura de qualidade, exigência e responsabilidade. Baseia-se numa abordagem ao trabalho da organização, promovendo de forma colaborativa, um processo de reflexão interna sobre os modos como nos organizamos e gerimos os nossos recursos internos e externos para a prossecução dos objetivos de melhoria da qualidade educativa, através das melhores práticas organizativas e pedagógicas. Deste modo, o plano de melhoria irá conter as ações que a equipa de autoavaliação entende propor como merecedoras de prioridade no esforço de melhoria das práticas existentes e que consubstanciará o plano de melhoria do Agrupamento a implementar no ano letivo de 2024/2025. São identificados os aspetos a melhorar ou a consolidar e as ações estratégicas de melhoria, os objetivos específicos a atingir, os intervenientes envolvidos nas diferentes tarefas e os mecanismos de autorregulação ou monitorização que nos permitam reavaliar com eficácia o seu grau de implementação e sucesso.

Sugere-se, no âmbito de uma medida mais geral, que se desenvolvam estratégias de divulgação e apelo à participação de toda a comunidade escolar na colaboração com as atividades relacionadas com a avaliação interna do Agrupamento. Quanto maior a participação dos intervenientes, mais fidedignos serão os resultados a analisar. Assim, para o próximo momento avaliativo por parte da Equipa de Avaliação Interna, sugere-se a divulgação e apelo à participação através de cartazes que possam ser afixados em locais visíveis em todas as escolas do Agrupamento bem como divulgados na página web do Agrupamento.

Tendo por foco o domínio **promoção de condições de segurança, saúde, bem-estar e sustentabilidade**, são elencadas, de seguida, as melhorias propostas para cada uma das áreas de intervenção, a implementar no decorrer do ano letivo 2024/2025.

### 3.1. Propostas de melhorias ao nível do controlo de acesso às escolas

- Sensibilização dos Encarregados de Educação para a problemática atual da paragem incorreta, no local de acesso à Escola;
- Solicitação, às autoridades competentes, através do Programa Escola Segura, de uma regulação/fiscalização policial mais frequente nas horas de maior afluência;
- Solicitação à autarquia do alargamento do portão de entrada pedonal para permitir uma melhor e mais eficaz circulação de alunos;
- Solicitação de instalação de mais um leitor de cartões à entidade responsável;
- Divulgação, através do site do Agrupamento da situação atualizada de algum constrangimento verificado. Tomando como exemplo um dia de greve, o website deverá ser rapidamente atualizado informando das escolas que se encontrem encerradas;
- Sensibilização dos Diretores de Turma para a importância de manter um circuito de comunicação mais célere e atempado.

### 3.2. Propostas de melhorias ao nível dos procedimentos em caso de acidente escolar

- Divulgação dos procedimentos a adotar em caso de acidente escolar.
- Reforço da informação, junto dos EE, para a importância da existência de um registo efetivo, por exemplo através da caderneta escolar, do procedimento a efetuar em caso de mal-estar / doença do seu educando.
- Atualização do formulário e comunicação da ocorrência (acidente escolar) por via digital e divulgação do mesmo, pelos canais apropriados, à comunidade educativa.
- Criar um protocolo de comunicação ao Encarregado de Educação, por parte da Escola, das eventuais ocorrências ao nível de doença súbita ou acidente escolar que envolvam o seu educando.

### 3.3. Propostas de melhorias ao nível da utilização da internet em segurança

- Fomentar a realização de ações sobre a literacia digital apelando à colaboração do grupo disciplinar de Informática e da Biblioteca Escolar.
- Divulgação periódica das ações de literacia digital que promovam a utilização da internet em segurança quer sejam ações promovidas por entidades externas quer sejam promovidas pelos próprios professores das diferentes disciplinas, através dos canais apropriados (site do Agrupamento e/ou através dos Diretores de Turma)
- Solicitação, ao NSO, do reforço da velocidade da Internet

### 3.4. Propostas de melhorias ao nível do refeitório escolar e bar dos alunos

- Monitorização frequente sobre o serviço prestado e comunicação à entidade responsável, quando o mesmo não estiver a ser prestado com as devidas condições;
- Disponibilizar na página web do Agrupamento um link direto para a página da Câmara Municipal de Coimbra onde estão disponibilizadas as ementas semanais;
- Sensibilizar os alunos para a consulta da ementa através dos canais digitais do agrupamento;
- Aumentar a variedade dos produtos existentes no bar dos alunos, tendo em conta a legislação em vigor;
- Sensibilizar os alunos para a prática de uma alimentação saudável;
- Implementar estratégias que permitam uma melhor gestão da quantidade dos produtos disponibilizados no bar dos alunos;
- Reforço dos assistentes operacionais presentes no bar, nos intervalos de maior afluência;
- Permitir à associação de pais o acesso ao refeitório em período de almoço permitindo que, periodicamente, os membros da Associação possam ajudar na monitorização dos almoços, nomeadamente, através do acesso a uma amostra da refeição a ser servida bem como da verificação das qualidades que são servidas a cada um dos utilizadores.
- Solicitar aos Encarregados de Educação que sensibilizem os respetivos(as) educandos(as) para a redução do desperdício alimentar;

- Divulgação em local visível e nos canais digitais do Agrupamento, da listagem dos produtos disponibilizados no bar dos alunos bem como os respetivos preços;
- Fomentar o cumprimento do estipulado relativamente a marcação/aquisição da refeição diária
- Sensibilização aos elementos da comunidade educativa (pessoal docente, não docente, técnicos administrativos, representantes dos encarregados de educação), para a utilização periódica deste serviço.

### **3.5. Propostas de melhorias ao nível das condições de funcionamento das instalações**

- Solicitação de vistorias periódicas, pelas entidades responsáveis, das condições estruturais das instalações bem como de uma resolução mais célere dos problemas que forem sendo detetados
- Sensibilização / incentivo à manutenção das condições de higiene pré-existentes por toda a comunidade educativa.
- Realocação dos assistentes operacionais sempre que houver necessidade de manter a boa manutenção das condições básicas de funcionamento / higiene das instalações.
- Sensibilização dos alunos para a prática de atitudes corretas conducentes à preservação das condições do edifício nomeadamente através de atividades desenvolvidas nas aulas de Cidadania.
- Formação de equipas de alunos que vão monitorizando periodicamente as condições físicas dos materiais existentes na Escola.
- Reforço dos momentos de limpeza das instalações sanitárias com o registo diário da mesma.
- Recuperação dos dispositivos avariados
- Reforço da quantidade dos produtos disponibilizados inerentes à utilização das instalações sanitárias.
- Sensibilização da comunidade educativa para a necessidade de uma correta utilização das instalações sanitárias (consumir produtos de forma racional e procurar manter as instalações com um bom nível de higiene) através, por exemplo, da colocação de cartazes nos WC.

- Solicitação, à Câmara Municipal de Coimbra, para que realize uma intervenção nos pavimentos interiores e exteriores das Escolas do Agrupamento nomeadamente nas entradas das Escolas, e nos campos de jogos.
- Solicitação, à Câmara Municipal de Coimbra, para que diligencie os procedimentos necessários para um aumento das áreas exteriores cobertas.
- Solicitação aos EE para uma sensibilização dos educandos para a necessidade de uma correta utilização das instalações sanitárias (consumir produtos de forma racional e procurar manter as instalações com um bom nível de higiene).

### **3.6. Propostas de melhorias ao nível da articulação com a autarquia**

- Envio periódico de relatório do estado real das instalações à entidade responsável pelas intervenções estruturais.
- Envio periódico ao Conselho Geral de um relatório das intervenções efetuadas por parte da autarquia, nas situações de degradação dos espaços.
- Divulgação, nos canais apropriados, das ações de articulação / comunicações com a autarquia relativamente à manutenção / intervenções estruturais nas situações de degradação dos espaços.

### **3.7. Propostas de melhorias ao nível da humanização dos espaços**

- Sala dos professores / Sala dos funcionários
  - Sensibilização dos professores para a não acumulação / depósito de materiais alheios ao uso funcional da sala.
  - Renovação de equipamentos (p.e. micro-ondas; expositor frigorífico)
  - Disponibilização em maior quantidade de serviço de mesa.
  - Reforço de tomadas elétricas
- Bar dos Alunos / Sala dos Alunos
  - Equipar a sala de alunos com mais equipamento (pufes), que lhes permita uma melhor e maior utilização do espaço.

- Rever o horário de funcionamento da sala de alunos, de modo a que os alunos possam usufruir deste espaço num período de tempo mais alargado.
- Rentabilização da utilização dos aparelhos disponíveis na sala de alunos, de uma forma racional e equilibrada.
- Continuação da sensibilização dos alunos para a importância da sua participação no Orçamento Participativo como forma de reforçar os equipamentos disponíveis para seu uso.

### **3.8. Propostas de melhorias ao nível das iniciativas que levam a reduzir / reutilizar / reciclar**

- Promover uma “cultura” de reciclagem na escola, em articulação com a Associação de Pais, Juntas de Freguesia e Instituições de Solidariedade Social.
- Promover uma “cultura” de reciclagem, sensibilizando os alunos para a sua participação de forma empenhada, nas atividades que forem sendo implementadas no Agrupamento.
- Promover uma “cultura” de reciclagem, solicitando aos Encarregados de Educação a sensibilização para a participação dos seus educandos de forma empenhada, nas atividades que forem sendo implementadas no Agrupamento.
- Promover uma “cultura” de reciclagem, na escola, relativamente ao material escolar de uso quotidiano em todas as disciplinas.
- Incentivar a elaboração de projetos de reciclagem no Agrupamento.
- Divulgação, pelos canais apropriados, de ações dinamizadas pelo Clube Eco Escolas, ou outros, para toda a comunidade educativa. Sensibilizar os professores para a divulgação atempada de todas as atividades desenvolvidas neste âmbito.
- Sensibilizar para a criação uma Oficina/Clube de reciclagem de papel.
- Sensibilizar para a adoção de medidas sustentáveis em sala de aula.
- Promover aulas de educação ambiental nomeadamente nas aulas de CN e de Cidadania.
- Aumentar o número de Ecopontos no espaço escolar.

- Sensibilizar os Encarregados de Educação para o seu envolvimento na concretização de atividades que sejam propostas no Agrupamento, relacionadas com iniciativas que incentivem a reciclagem.

#### **4. Constrangimentos identificados sem propostas de melhoria previstas**

Apresentam-se de seguida as devidas justificações para a não apresentação, por parte da Equipa de Autoavaliação, de propostas de melhorias para alguns constrangimentos identificados pelos inquiridos.

Relativamente à sugestão apresentada de que a escola deveria medicar os alunos em caso de doença ligeira, como é do conhecimento geral, a administração de medicamentos só deverá ser feita mediante prescrição médica e a automedicação é amplamente desaconselhada. Assim, a escola não dispõe de medicamentos de uso geral para disponibilizar à comunidade escolar. Para além disso, tendo em conta a situação tão específica e particular de cada um dos elementos da comunidade escolar, a administração de medicamentos sem um conhecimento muito concreto da situação clínica de cada indivíduo, poderia levar a situações muito graves, nomeadamente em caso de alergia a algum tipo de medicação.

Relativamente à sugestão apresentada pelos inquiridos que refere que os pais/EE deveriam ter a possibilidade de entrar no espaço escolar para deixar e apanhar o(a) seu(ua) educando(a), a Equipa de Autoavaliação considerou que esta medida poderia colocar em risco a segurança efetiva dos alunos. A circulação de um número elevado de pessoas no espaço escolar poderia levar a situações em que os alunos pudessem ser abordados por pessoas suas desconhecidas com todos os riscos que esta situação poderia acarretar. Não obstante, a Equipa de Autoavaliação, considerou pertinente propor um aumento da frequência de momentos escolares em que os pais/EE possam estar presentes, nomeadamente através de atividades que os envolvam.

Por fim, relativamente às refeições servidas na Cantina Escolar e os produtos disponibilizados no Bar dos Alunos, não obstante das propostas de melhorias apresentadas para esta área de intervenção, importa lembrar que as escolas estão sujeitas ao cumprimento do estabelecido nos documentos *Orientações sobre Ementas e Refeitórios Escolares (2018)* ([disponível aqui](#)) e *Orientações para os Bufetes Escolares (2012)* ([disponível aqui](#)) emanados pela Direção Geral da Educação (DGE).

## 5. Conclusões

Após a conclusão deste primeiro momento avaliativo do quadriénio 2023-2027, regista-se um constrangimento inicial: a reduzida adesão da comunidade escolar quando solicitada a intervir no processo de Autoavaliação do Agrupamento:

Categoria	Nº total de inquiridos	Nº total de respostas	Taxa de participação
Pessoal Docente	201	92	45,8%
Pessoal Não Docente	48	29	60,4%
Alunos do 2º e 3º Ciclos	856	457	53,3%
Encarregados de Educação	1750	502	28,7%

Tendo em conta as taxas de participação verificadas, a Equipa de Autoavaliação levará a cabo iniciativas, já enunciadas no ponto 3 deste relatório, apelando à participação de toda a comunidade educativa no processo de Autoavaliação do Agrupamento.

Analisando de seguida os pontos fortes / fracos identificados pelos inquiridos participantes, podemos concluir o seguinte:

Pontos Fortes	Pontos Fracos
<b>PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE</b>	
Forma como se processa o acesso ao local de	Conhecimento que tem de adotar em caso de

trabalho	acidente escolar
Eficácia do processo de entradas e saídas da escola	Ações de literacia digital realizadas na escola que promovem a utilização da internet em segurança
Procedimentos que a escola adota em caso de acidente escolar ou doença de um aluno	Manutenção das condições básicas de funcionamento das instalações
Envolvimento dos membros da comunidade escolar em caso de acidente escolar/doença do próprio ou de alunos	Quantidade de elementos que permitem a boa manutenção das condições básicas de funcionamento das instalações
Manutenção das condições de higiene das instalações	Conhecimento (perceção) da articulação com a autarquia para as intervenções estruturais nas situações de degradação dos espaços
	Resultado das intervenções estruturais nas situações de degradação dos espaços
<b>ALUNOS</b>	
Forma como se processa a entrada/saída na escola	Refeições servidas na cantina escolar
Conhecimentos sobre o que fazer em caso de doença súbita na escola	Manutenção das condições dos edifícios da escola
Modo como são divulgadas as ações de literacia digital que promovem a utilização da internet em segurança	Manutenção das condições de higiene das instalações
Conhecimento que o aluno obtém das ações de literacia digital que promovem a utilização da internet em segurança	Forma como os alunos podem aceder à sala dos alunos
Produtos existentes no bar dos alunos	
Forma como são divulgados os produtos servidos no bar dos alunos	
<b>ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</b>	
Forma como se processa, enquanto Encarregado(a) de Educação, o acesso ao espaço	Qualidade das refeições servidas na cantina escolar

escolar	
Controlo do acesso do(a) seu(ua) educando(a) ao espaço escolar	Quantidade de alimentos disponibilizados individualmente nas refeições da cantina escolar
Conhecimento das ações que tem de adotar em caso de acidente escolar do(a) seu(ua) educando(a)	Condições estruturais dos edifícios da escola
Procedimentos que a escola adota em caso de acidente escolar ou doença dos alunos em espaço escolar	Manutenção das condições de higiene das instalações escolares
Envolvimento dos membros da comunidade escolar em caso de acidente escolar ou doença dos alunos em espaço escolar	Conhecimento (perceção) que tem da articulação entre a escola e a autarquia para as intervenções estruturais nas situações de degradação dos espaços
Conhecimento que tem sobre as ações de literacia digital realizadas na escola que promovem a utilização da internet em segurança	Resultado das intervenções estruturais nas situações de degradação dos espaços
Forma como são divulgadas as ementas das refeições servidas na cantina escolar	Forma como os alunos podem aceder à sala dos alunos
	Promoção de iniciativas, implementadas na escola, que incentivem a reciclagem
	Forma como são divulgadas as iniciativas que promovem hábitos de reciclagem no seu educando(a)

Por forma a efetuar uma monitorização eficaz das propostas de melhoria sugeridas neste relatório, anexa-se uma *check list* onde, durante o próximo ano letivo, deverá ser registado o ponto de situação relativo a cada uma das medidas propostas. A verificação da execução das propostas deverá ser realizada em estrita colaboração e articulação com a Direção da Escola. A Equipa de Autoavaliação propõe, por fim, que, após preenchimento, esta *check list* faça parte integrante do relatório de autoavaliação do próximo ano letivo (2024/2025).

# ANEXOS

## Medidas propostas no Relatório de Autoavaliação 2023/2024

Medida	Executada	Em execução	Não Executada	Motivo da não execução
<b>Área de Intervenção: Controlo de acesso às escolas</b>				
Sensibilização dos Encarregados de Educação para a problemática atual da paragem incorreta, no local de acesso à Escola.				
Solicitação, às autoridades competentes, através do Programa Escola Segura, de uma regulação/fiscalização policial mais frequente nas horas de maior afluência.				
Solicitação à autarquia do alargamento do portão de entrada pedonal para permitir uma melhor e mais eficaz circulação de alunos.				
Solicitação de instalação de mais um leitor de cartões à entidade responsável.				
Divulgação, através do site do Agrupamento da situação atualizada de algum constrangimento verificado. Tomando como exemplo um dia de greve, o website deverá ser rapidamente atualizado informando das escolas que se encontrem encerradas.				
Sensibilização dos Diretores de Turma para a importância de manter um circuito de comunicação mais célere e atempada.				
<b>Área de Intervenção: Procedimentos em caso de acidente escolar</b>				
Divulgação dos procedimentos a adotar em caso de acidente escolar.				
Reforço da informação. Junto dos EE para a importância da existência de um registo efetivo, por parte do EE por exemplo através da caderneta escolar, do procedimento a efetuar em caso de mal-estar / doença do seu educando.				
Atualização do formulário e comunicação da ocorrência (acidente escolar) por via digital e divulgação do mesmo, pelos canais apropriados, à comunidade educativa.				
Criar um protocolo de comunicação ao Encarregado de Educação, por parte da Escola, das eventuais ocorrências ao nível de doença súbita ou acidente escolar que envolvam o seu educando.				

Área de Intervenção: Utilização da internet em segurança				
Fomentar a realização de ações sobre a literacia digital apelando à colaboração do grupo disciplinar de Informática e da Biblioteca Escolar.				
Divulgação periódica das ações de literacia digital que promovam a utilização da internet em segurança quer sejam ações promovidas por entidades externas quer sejam promovidas pelos próprios professores das diferentes disciplinas, através dos canais apropriados (site do Agrupamento e/ou através dos Diretores de Turma).				
Solicitação, ao NSO, do reforço da velocidade da Internet.				
Área de Intervenção: Refeitório escolar e bar dos alunos				
Monitorização frequente sobre o serviço prestado e comunicação à entidade responsável, quando o mesmo não estiver a ser prestado com as devidas condições.				
Disponibilizar na página web do Agrupamento um link direto para a página da Câmara Municipal de Coimbra onde estão disponibilizadas as ementas semanais.				
Sensibilizar os alunos para a consulta da ementa através dos canais digitais do agrupamento.				
Aumentar a variedade dos produtos existentes no bar dos alunos, tendo em conta a legislação em vigor.				
Sensibilizar os alunos para a prática de uma alimentação saudável.				
Implementar estratégias que permitam uma melhor gestão da quantidade dos produtos disponibilizados no bar dos alunos.				
Reforço dos assistentes operacionais presentes no bar, nos intervalos de maior afluência.				
Permitir à associação de pais o acesso ao refeitório em período de almoço permitindo que, periodicamente, os membros da Associação possam ajudar na monitorização dos almoços, nomeadamente, através do acesso a uma amostra da refeição a ser servida bem como da verificação das qualidades que são servidas a cada um dos utilizadores.				
Solicitar aos Encarregados de Educação que sensibilizem os respetivos(as) educandos(as) para a redução do desperdício alimentar.				
Divulgação em local visível e nos canais digitais do				

Agrupamento, da listagem dos produtos disponibilizados no bar dos alunos bem como os respetivos preços.				
Fomentar o cumprimento do estipulado relativamente a marcação/aquisição da refeição diária.				
Sensibilização aos elementos da comunidade educativa (pessoal docente, não docente, técnicos administrativos, representantes dos encarregados de educação), para a utilização periódica deste serviço.				
<b>Área de Intervenção: Condições de funcionamento das instalações</b>				
Solicitação de vistorias periódicas, pelas entidades responsáveis, das condições estruturais das instalações bem como de uma resolução mais célere dos problemas que forem sendo detetados.				
Sensibilização / incentivo à manutenção das condições de higiene pré-existentes por toda a comunidade educativa.				
Realocação dos assistentes operacionais sempre que houver necessidade de manter a boa manutenção das condições básicas de funcionamento / higiene das instalações.				
Sensibilização dos alunos para a prática de atitudes corretas conducentes à preservação das condições do edifício nomeadamente através de atividades desenvolvidas nas aulas de Cidadania.				
Formação de equipas de alunos que vão monitorizando periodicamente as condições físicas dos materiais existentes na Escola.				
Reforço dos momentos de limpeza das instalações sanitárias com o registo diário da mesma.				
Recuperação dos dispositivos avariados.				
Reforço da quantidade dos produtos disponibilizados inerentes à utilização das instalações sanitárias.				
Sensibilização da comunidade educativa para a necessidade de uma correta utilização das instalações sanitárias (consumir produtos de forma racional e procurar manter as instalações com um bom nível de higiene) através, por exemplo, da colocação de cartazes nos WC.				
Solicitação, à Câmara Municipal de Coimbra, para que realize uma intervenção nos pavimentos interiores e exteriores das Escolas do Agrupamento nomeadamente nas entradas das Escolas e nos campos de jogos.				

Solicitação, à Câmara Municipal de Coimbra, para que diligencie os procedimentos necessários para um aumento das áreas exteriores cobertas.				
Solicitação aos EE para uma sensibilização dos educandos para a necessidade de uma correta utilização das instalações sanitárias (consumir produtos de forma racional e procurar manter as instalações com um bom nível de higiene).				
<b>Área de Intervenção: Articulação com a autarquia</b>				
Envio periódico de relatório do estado real das instalações à entidade responsável pelas intervenções estruturais.				
Envio periódico ao Conselho Geral de um relatório das intervenções efetuadas por parte da autarquia, nas situações da degradação dos espaços.				
Divulgação, nos canais apropriados, das ações de articulação/comunicações com a autarquia relativamente à manutenção/intervenções estruturais nas situações de degradação dos espaços.				
<b>Área de Intervenção: Humanização dos espaços</b>				
Sensibilização dos professores para a não acumulação / depósito de materiais alheios ao uso funcional da sala de professores.				
Renovação de equipamentos (p.e. micro-ondas; expositor frigorífico) existentes na Sala de professores				
Disponibilização, na sala de professores, de serviço de mesa em maior quantidade.				
Reforço de tomadas elétricas na Sala de Professores.				
Equipar a sala de alunos com mais equipamento (pufes) de modo a permitir uma melhor e maior utilização do espaço.				
Rever o horário de funcionamento da sala de alunos, de modo a que os alunos possam usufruir deste espaço num período de tempo mais alargado.				
Rentabilização da utilização dos aparelhos disponíveis na sala de alunos, de uma forma racional e equilibrada.				
Continuação da sensibilização dos alunos para a importância da sua participação no Orçamento Participativo como forma de reforçar os equipamentos disponíveis para seu uso.				

**Área de Intervenção: Iniciativas que levam a reduzir / reutilizar / reciclar**

Promover uma “cultura” de reciclagem na escola, em articulação com a Associação de Pais, Juntas de Freguesia e Instituições de Solidariedade Social.				
Promover uma “cultura” de reciclagem, sensibilizando os alunos para a sua participação de forma empenhada, nas atividades que forem sendo implementadas no Agrupamento.				
Promover uma “cultura” de reciclagem, solicitando aos Encarregados de Educação para a sensibilização à participação dos seus educandos de forma empenhada, nas atividades que forem sendo implementadas no Agrupamento.				
Promover uma “cultura” de reciclagem, na escola, relativamente ao material escolar de uso quotidiano em todas as disciplinas.				
Incentivar a elaboração de projetos de reciclagem no Agrupamento.				
Divulgação, pelos canais apropriados, de ações dinamizadas pelo Clube Eco Escolas, ou outros, para toda a comunidade educativa. Sensibilizar os professores para a divulgação atempada de todas as atividades desenvolvidas neste âmbito.				
Sensibilizar para a criação uma Oficina/Clube de reciclagem de papel.				
Sensibilizar para a adoção de medidas sustentáveis em sala de aula.				
Promover aulas de educação ambiental nomeadamente nas aulas de CN e de Cidadania.				
Aumentar o número de Ecopontos no espaço escolar.				
Sensibilizar os Encarregados de Educação para o seu envolvimento na concretização de atividades que sejam propostas no Agrupamento, relacionadas com iniciativas que incentivem a reciclagem.				